



OUR CODE – HOW WE ACT

VOLVO CAR GROUP



INNEHÅLL

MEDDELANDE FRÅN HÅKAN SAMUELSSON.....	03
HOW WE ACT – VÅRT ÅTAGANDE FÖR ANSVARSFULLT OCH HÅLLBART FÖRETAGANDE	04
Vi vidtar försiktighetsåtgärder.....	04
Vi bryr oss om människor.....	04
Vi värnar om samhället och miljön	05
Vi bryr oss om våra affärspartners.....	05
Vi förbinder oss att värna den fria konkurrensen.....	05
Vi respekterar lokala lagar och sedvänjor	06
Vi uppmuntrar en kultur av öppenhet där de anställda kan ta upp sådant som oroar dem.....	06
VEM RIKTAR SIG OUR CODE – HOW WE ACT TILL OCH VAD INNEBÄR DEN I PRAKTIKEN? ...	07
HOW WE ACT – OUR CORPORATE POLICIES.....	11
People Policy.....	12
Antikorruptionspolicy.....	15
Intressekonfliktpolicy	20
Dataskyddspolicy	22
Policy för konkurrenslagarnas efterlevnad.....	24
Policy för immateriella rättigheter	28
Policy för skydd av företagets tillgångar.....	30
Sekretesspolicy	32
Kommunikationspolicy	34
Handelssanktioner och exportkontrollpolicy.....	36
Insider-policy	38
Policy för internrapportering.....	40

MEDDELANDE FRÅN HÅKAN SAMUELSSON

How we act

"We are a company with a purpose, providing Freedom to move in a personal, sustainable and safe way." Vårt starka engagemang för hållbarhet innefattar att bedriva affärsverksamhet på ett etiskt sätt.

Detta är en del av vår kultur och helt enkelt vårt sätt att göra affärer ansvarsfullt.

Att agera etiskt är inte bara rätt och riktigt att göra, det är också bra för vårt varumärke, vårt anseende och vår affär. Det skapar värde och hjälper oss att attrahera och behålla de bästa talangerna.

Our Code är avsedd att inspirera och vägleda oss i våra dagliga aktiviteter och vara grunden för hur vi agerar.

Etik – vi följer höga etiska standarder. Att enbart följa lagstiftning räcker inte.

Transparent – vi är öppna, vi lyssnar och vi främjar en kultur där man vågar tala öppet.

Integritet – vi agerar med integritet för att skapa förtroende, som är grundläggande för styrkan hos vår verksamhet och kultur.

Ägarskap – vi lever och agerar enligt Our Code. Vad vi gör och hur vi gör det är vårt gemensamma ansvar.

Och kom ihåg den enkla "etisk check": vi bör endast göra sådant som vi skulle känna oss bekväma med att berätta för en journalist eller vän på en middagsbjudning. Om du är osäker och behöver be om råd, prata med din chef eller Compliance & Ethics Office.

Håkan Samuelsson

HÅKAN SAMUELSSON
CEO & PRESIDENT
VOLVO CAR GROUP

*"Alla som jobbar hos
eller tillsammans med
Volvo Cars ska känna
sig bekväma med
att säga sin mening,
ta upp etiska frågor,
angelägenheter och
överträdelser utan
rädsla för repressalier."*



HOW WE ACT – VÅRT ÅTAGANDE FÖR ANSVARSFULLT OCH HÅLLBART FÖRETAGANDE

”We are a human-centric company with a purpose: providing Freedom to move in a personal, sustainable and safe way.” Vårt varumärke är för människor som bryr sig om andra människor och världen omkring oss. Detta är kärnan i vår verksamhet och i vårt sätt att se på hållbarhet. Vårt hållbarhetsprogram kallas ”Omtanke”, som betyder ”omsorg” och ”hänsyn”, men också, inte minst, att ”tänka om”. Detta återspeglar det faktum att vi alltid bör arbeta för att minimera vår miljöpåverkan, maximera vår sociala påverkan och omsorg om våra kunder och kollegor, för att skydda det som är viktigt för oss alla. Vårt åtagande för ansvarsfullt och hållbart företagande är en viktig del av ”Omtanke”. Detta åtagande stöds av vårt fokus på etiskt ledarskap och är en integrerad del av hur vi agerar som

företag, arbetsgivare, anställd och medlem i samhället i stort. Det kan sammanfattas enligt följande:

VI VIDTAR FÖRSIKTIGHETS-ÅTGÄRDER

Som en del av vår etiska praxis tillämpar vi ”försiktighetsprinciper”. Det innebär att särskilda åtgärder alltid måste vidtas när det finns anledning att tro att ett potentiellt agerande kan ha en negativ effekt på en persons hälsa eller säkerhet, på samhället eller på miljön.

VI BRYR OSS OM MÄNNISKOR

Volvos varumärke har omsorgsfullt byggts i över 90 år och är nära förknippat med fokus på människor, hållbarhet och säkerhet. Vi är stolta över vår roll i samhället och vi förbinder oss att

respektera och främja mänskliga rättigheter, inklusive barns rättigheter.

Vi bryr oss om våra kunder

Produktsäkerhet och kvalitet är alltid av största vikt och vi skapar innovationer för att göra människors liv bättre och mindre komplicerat. Den oöverträffade säkerheten och designen hos våra bilar är nyckeln till att upprätthålla våra kunders förtroende och vårt anseende.

- Den vägledande principen bakom allt vi gör på Volvo Cars är, och skall alltid vara, säkerhet.
- Alla som är involverade i vår verksamhet som företag, hela vägen från de första designkoncepten till distribution och försäljning av nya Volvo-bilar, måste sträva efter total kvalitet i våra produkter och tjänster. Vi gör

det genom att säkerställa att kvalitet och kundnöjdhet integreras i alla våra processer, från produktutveckling till tillverkning, distribution, försäljning och serviceprocesser.

- Vi följer alla relevanta lagkrav som våra produkter behöver uppfylla.
- Eventuella problem angående produktsäkerhet eller kvalitet hanteras utan dröjsmål och vi förbättrar ständigt produkter, tjänster och processer.
- Vi adresserar våra kunders nuvarande och framtida behov – vi är inte bara en biltillverkare utan även en leverantör av mobilitetstjänster.

Vi vill vara ”employer of choice”

Vårt åtagande är att ta fram det bästa hos människor och att bli den mest attraktiva arbetsgivaren för människor som vill göra skillnad. Vår kultur strävar efter att främja engagemang, nyfikenhet och utveckling, och därmed även våra affärsframgångar och vår attraktionskraft som arbetsgivare. På Volvo Cars har vi en tro på att människor presterar som bäst när de blir inspirerade, får stöd och får visa prov på sina styrkor. Vi tror på att arbeta, skapa innovationer och lösa problem tillsammans. Vi tror också på att arbeta som ett team och

samla oss kring utmaningar. Våra ledare förväntas sätta tonen och föregå med gott exempel, att med integritet och förtroende kontinuerligt stärka en kultur som återspeglar våra värderingar. Vi tror på nyfikenhet, lärande och på att vara ett öppet och globalt sinnat företag som ständigt främjar inkluderande och mångfald. Detta bidrar till att vi anställer de bästa personerna som skapar de bästa teamen, som i sin tur designar och bygger lösningar som bidrar till vårt företags syfte : freedom to move – in a personal, sustainable and safe way.

VI

ÄR NYFIKNA

Vi sätter användarupplevelsen främst. Vi är innovativa och lär oss något nytt varje dag.

GÖR SKILLNAD

Vi bryr oss om människor och världen vi lever i. Vi får saker och ting gjorda.

SKAPAR TILLSAMMANS

Vi skapar förtroende och utnyttjar våra styrkor till max. Vi har roligt och ser inga gränser för var vi bidrar.

Vi förbinder oss att respektera och främja mänskliga rättigheter

Vi är ett globalt företag som i likhet med våra affärspartners är verksamt i många länder. Vi är särskilt vaksamma när det gäller att respektera de internationella riktlinjerna för mänskliga rättigheter, som bygger på den allmänna deklarationen av de mänskliga rättigheterna, Förenta nationernas vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, och den Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner. Vi var en av grundarna av Förenta nationernas Global Compact år 2000, och vi respekterar de tio principerna i initiativet. Som företag är vi särskilt angelägna att bekämpa nutida slaveri och tvångsarbete, samt att värna barns rättigheter.

VI VÄRNAR OM SAMHÄLLET OCH MILJÖN

Vi bidrar till globala och nationella insatser som skapar ett bättre och mer välmående samhälle och skyddar människor och klimatet. Vi förbinder oss att:

- Bidra till lokal utveckling genom att respektera skattelagar och betala alla skatter som vi är skyldiga att betala. Det innebär att vi uppmuntrar till etiska och transparenta affärsmetoder

och följer OECDs riktlinjer för intern-prissättning.; vi använder oss inte av juridiska personer enbart för skatteplanering och vi redovisar våra skattepositioner i enlighet med gällande föreskrifter och krav.

- Skapa partnerskap för hållbar utveckling och främja trafiksäkerhet tillsammans med lokala och internationella organisationer.
- Utvärdera miljöpåverkan av våra produkter, tjänster och verksamheter, för att sätta mål och agera för att minimera effekterna och ständigt förbättra vår prestanda.
- Använda senaste teknik inom produkter och verksamheter, för att förhindra ohållbar resursanvändning och skydda miljön mot föroreningar, inklusive att gå ifrån användningen av fossila bränslen.
- Upphandla metaller och mineraler som används i vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Vi strävar efter att endast använda mineraler och metaller som har utvunnits och upphandlats på ett sådant sätt att det inte bidrar till brott mot mänskliga rättigheter, allvarliga miljöskador eller finansiering av konflikter. Våra leverantörer förväntas följa liknande åtaganden.

Vi är transparenta om våra prestationer och mål inom dessa områden och vi kommunicerar öppet om våra utmaningar.

VI BRYR OSS OM VÅRA AFFÄRSPARTNERS

Vi strävar efter att bygga långsiktiga relationer med våra affärspartners, som bygger på förtroende. När vi väljer affärspartners gör vi det på ett rättvist och objektivt sätt. De skall ge Volvo Cars det bästa värdet och samtidigt skydda Volvo Cars anseende och varumärke. Detta innebär att:

- Upphandlingsprocessen ska vara öppen och transparent, val av affärspartner baseras på ett konkurrensutsatt offertförfarande där alla offerter jämförs och bedöms på ett rättvist sätt.
- Principerna i vår Uppförandekod för affärspartners skall tydligt förklaras för affärspartners, förstås och inkluderas i avtal. Våra affärspartners måste alltid följa dessa principer och skall se till att dessa principer också följs av deras anställda och underleverantörer. Vi ska inte arbeta med affärspartners som inte respekterar vår Uppförandekod för affärspartners.

VI FÖRBINDER OSS ATT VÄRNA DEN FRIA KONKURRENSEN

Vi förbinder oss att konkurrera rättvist och att inte ingå någon överenskommelse eller avtal som hindrar konkurrensen.

Detta åtagande avspeglas i vår Policy för konkurrenslagarnas efterlevnad, som understryker vårt åtagande att värna den fria konkurrensen på marknaden genom att undvika konkurrenshämmande metoder.

VI RESPEKTERAR LOKALA LAGAR OCH SEDVÄNJOR

Som en princip följer vi alla lagar, förordningar och standarder som gäller i de länder där vi bedriver verksamhet.

Där det är möjligt ska vi se till att vi är lyhörda för de kulturella och sociala traditioner i samhällen som vi kommer i kontakt med, förutsatt att vårt agerande förblir förenligt med relevanta lagkrav och Our Code.

Alla anställda måste agera i enlighet med principerna i Our Code och våra corporate policies och direktiv. Det kan finnas fall där dessa principer skiljer sig från lokala lagar eller seder i ett visst land. Om så är fallet, och lokal lagstiftning eller seder

inför högre standarder än de som anges i Our Code, ska lokal lagstiftning och seder alltid gälla. Om Our Code å andra sidan föreskriver en högre standard, ska Our Code gälla om inte detta resulterar i olaglig verksamhet.

VI UPPMUNTRAR EN KULTUR AV ÖPPENHET DÄR DE ANSTÄLLDA KAN TA UPP SÅDANT SOM OROAR DEM

Vi uppmuntrar de anställda att uttrycka sina åsikter och påpeka oacceptabla beteenden och handlingar. Anställda kan ställas inför etiska utmaningar eller oroa sig för vissa förfaranden och behöva få råd och vägledning för att lösa dem.

Den normala vägen för att söka råd eller ta upp sådana frågor är via din chef, upp till den relevanta medlemmen i koncernledningen som du rapporterar till. Om du av någon anledning inte känner dig bekväm med denna väg, kan du även kontakta din representant på People Experience (HR), Legal department eller Compliance & Ethics Office.

Det kan också finnas ytterligare resurser tillgängliga i landet, som Compliance & Ethics Champion eller personal-representanter.

Om inget av ovanstående alternativ är godtagbara, kan du använda dig av Volvo Cars rapporteringsverktyg ”Tell us”. Mer information finns på sidan 41 och 42.

VEM RIKTAR SIG OUR CODE – HOW WE ACT TILL OCH VAD INNEBÄR DEN I PRAKTIKEN?

Our Code beskriver de åtaganden och principer som gäller för alla bolag som kontrolleras av oss och som ingår i Volvo Car Group. Alla som arbetar för dessa bolag har ett ansvar för att följa dessa åtaganden

och principer. Våra icke-konsoliderade strategiska intressebolag, som Polestar, Zenuity och Lynk & Co har egna uppförandekoder, baserade på motsvarande principer som dem som anges i Our Code.

SOM MEDARBETARE PÅ VOLVO CARS FÖRVÄNTAS VI ALLA:

- Läs och förstå Our Code – How we Act.
- Agera med integritet och i linje med principerna i Our Code och våra corporate policies och direktiv.
- Identifiera etiska utmaningar och ta itu med eventuella gråzoner.
- Tillämpa "Etisk Check" innan vi agerar.
- Gå tillbaka till Our Code och våra corporate policies och direktiv vid osäkerhet. Om du inte hittar svaret eller är osäker på något, bör du be om råd och vägledning.
- Rapportera varje misstänkt överträdelse av Our Code. För mer information, se Internrapportering på sidan 40. Tveka inte att berätta!

ETISK CHECK

ÄR DU

inte säker på om ett beteende, beslut eller ett agerande är i linje med Our Code, fråga dig själv:

Är ditt agerande
LAGLIGT?

Följer det
OUR CODE
och våra corporate policies och direktiv?

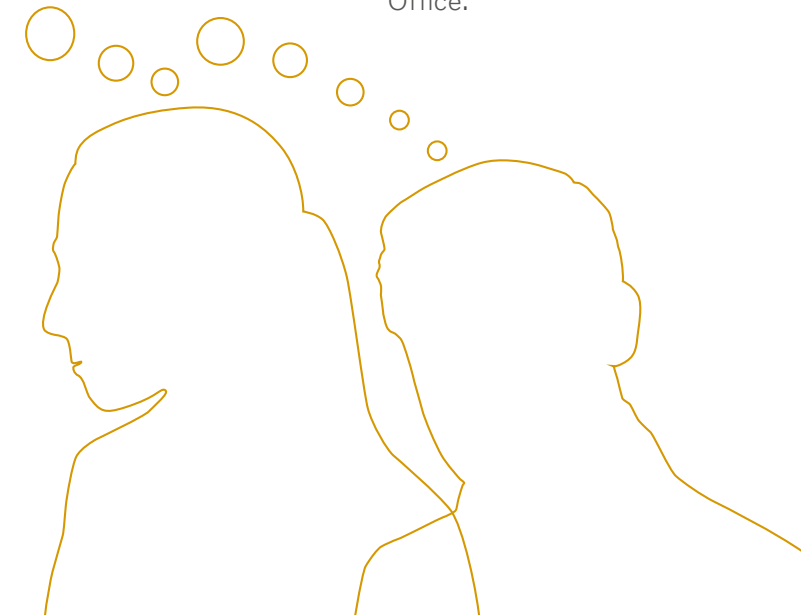
Känner jag
MIG BEKVÄM
med
BESLUTET ELLER AGERANDET ?

Om andra utanför Volvo Cars
KÄNDE TILL
mitt agerande, skulle jag fortfarande
känna mig bekväm med det?

Om mitt agerande
FIGURERADE I MEDIA
skulle jag fortfarande känna mig
bekväm med det?

Om svaret är **ja** på alla frågorna kan du fortsätta.

Om svaret är **nej** på någon av dessa frågor, rådgör med din chef, eller om du är mer bekväm med det, med någon annan chef, People Experience (HR) eller Compliance & Ethics Office.



SOM CHEFER FÖRVÄNTAS VI:

- Föregå med gott exempel, medarbetare kommer att göra som du. Agera med integritet, bygg förtroende och ta ägarskap över Volvo Cars åtaganden och värderingar!
- Främja etiskt uppförande – informera i synnerhet dina teammedlemmar om Volvo Cars åtaganden och krav beskrivna i Our Code och i våra corporate policies. Alltid ha våra värderingar och åtaganden ”top of mind” med ditt team.
- Vara mycket kunniga om Our Code och våra corporate policies. Som beslutsfattare kan vi ställas inför mer komplicerade och svåra etiska utmaningar.
- Stödja anställda som ställer frågor och tar upp etiska angelägenheter.
- Se till att ingen som säger sin mening blir föremål för repressalier.
- Eskalera rapporter och problem när det är befogat.

YTTERLIGARE RÅD TILL CHEFER

Kom ihåg att uppfyllandet av finansiella eller affärsmål och att följa Our Code är helt kompatibla – och direkt sammanlänkade. Att göra saker rätt, av rätt anledningar och på rätt sätt ligger i Volvo Cars bästa intresse.

Hur föregår man med gott exempel?

- Be eller föreslå **aldrig** ditt team att de ska bortse från Volvo Cars åtaganden och principer.
- Ta dig tid att förklara Volvo Cars åtaganden och Our Code för nyanställda.
- Ta dig tid under året att ha en öppen dialog med dina teammedlemmar kring etiska frågor.
- Regelbundet reflektera över de etiska dilemman som kan uppstå i ditt arbete och dela med dig av dina tankar till ditt team.
- Om du har befunnit dig i ett dilemma, dela detta med ditt team så att de kan dra nytta av dina kunskaper och följa ditt exempel.
- Så fort du har tillfälle, erkänna och värdesätta när en anställd har agerat särskilt etiskt och modigt.

Our Code är vårt sätt att se till att alla medarbetare på Volvo Car Group är medvetna om och förstår vårt åtagande för ansvarsfullt företagande och tillhörande krav. Our Code finns på 12 språk (den engelska versionen är referensdokumentet) och publiceras på Volvo Cars intranät och företagets webbplats.

HOW WE ACT

– OUR CORPORATE POLICIES

Volvo Cars har implementerat 12 corporate policies som speglar vårt starka åtagande för ansvarsfullt företagande. Dessa policies innehåller minimikraven som gäller för oss alla i vårt dagliga arbete och sammanfattas på de efterföljande sidorna. Vi skall noggrant läsa dessa 12 corporate policies som finns

på intranätet och hålla oss ajour med uppdateringar av dem. Om du fortfarande har en fråga eller är osäker på ett tillvägagångssätt, vänligen kontakta din chef, People Experience (HR), Legal eller Compliance & Ethics.



PEOPLE POLICY

Mina kollegor gör regelbundet narr av mig.
Är detta trakasserier?

Min chef har förnedrat en medarbetare
flera gånger för att hon inte presterade bra.
Jag upplever att det inte är normalt.

Jag har noterat ett säkerhetsproblem, men
om jag lyfter det kommer det att sakta ner
produktionen och lanseringen av vår nya
modell kan fördröjas.
Vad ska jag göra?

Mitt team består av enbart män.
Jag funderar på en kvinna för en ledig
tjänst i mitt team, men jag är rädd att
hon inte kommer att vara bekväm med
alla dessa män.
Ska jag anställa henne ändå?

Jag vet att en av mina kollegor ofta
blir berusad när denne deltar i evenemang.
Ska jag informera min chef?

VI VILL VARA ”EMPLOYER OF CHOICE” OCH VI VÄRNAR DE MÄNSKLIGA RÄTTIGHETERNA.

PEOPLE POLICY

Volvo Cars vill kunna erbjuda en hållbar arbetsmiljö för alla anställda med rättvisa anställningsvillkor. Dessutom följer vi de internationella riktlinjerna för mänskliga rättigheter. Vi ska alla bidra till detta åtagande, både på arbetsplatsen och då vi representerar Volvo Cars utanför arbetsplatsen (till exempel vid deltagande i ett evenemang som Volvo Cars-anställd).

Vi värdesätter mångfald och inkludering

Med mångfald och inkludering attraherar vi och använder vår personals olika styrkor. Vi söker aktivt efter människor med olika kompetenser, bakgrund, kultur, kön, erfarenhet och personlighet. Denna mångfald av individuella talanger hos vår personal stärker vår kreativitet och stöder vår innovativa och inkluderande globala kultur. Det gör oss också till ”employer of choice”.

En viktig aspekt av mångfald är rättvis och lika lön för lika arbete. Det är därför vi har tydliga ersättningsprinciper och en strukturerad lönesättningsprocess.

Vi tolererar inte diskriminering, trakasserier och mobbning

Med mångsidig och inkluderande arbetsmiljö menas att vi har nolltolerans mot diskriminering, trakasserier och mobbning. Vi har alla rätt att bli behandlade med respekt och värdighet. Därav gäller följande principer:

- Alla anställda har rätt till lika möjligheter baserat på kompetens, erfarenhet och prestation, oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk uppfattning, föreningstillhörighet, social bakgrund och/eller andra egenskaper som skyddas av lagen. Detta diskrimineringsförbud gäller inte bara rekrytering utan också alla beslut som rör utbildning, befordran, fortsatt anställning och arbetsvillkor i allmänhet, liksom våra relationer med leverantörer, kunder, affärspartners och andra tredjeparter.
- Alla anställda ska behandla varandra med respekt, värdighet och hövlighet. Respektlöst beteende på arbetet, som mobbning eller oönskat verbalt eller fysiskt uppträdande, sexuellt eller annat, är inte tillåtet.

Hälsa och säkerhet har högsta prioritet i alla våra verksamheter

Vi har alla rätt till en hälsosam, säker och trygg arbetsmiljö, oavsett geografisk plats. Alla våra verksamheters anställda och konsulter styrs av våra globala hälso- och säkerhetsstandard samt relevant regelverk.

Säkerhet på arbetsplatsen beror på oss alla och måste alltid vara den viktigaste faktorn i alla våra beslut. Ta ansvar och säg ifrån om du ser eller misstänker ett säkerhetsproblem. På så sätt kan vi alla bidra till en trygg och säker arbetsplats för alla.

Illegala droger och användande av receptbelagd medicin, där förbrukningen överstiger förskrivningen, eller där förskrivning ej finns, är förbjudna i Volvo Cars lokaler, och du får inte arbeta eller vara på arbetsplatsen om du är påverkad av sådana ämnen. Detsamma gäller för alkohol, och alkoholkonsumtion på företagsfester och tjänsteresor som bör hållas på en måttfull nivå.

Anställda har rätt till rättvisa anställningsvillkor

På Volvo Cars erbjuder vi våra anställda rättvisa anställningsvillkor för att de ska fortsätta att vara motiverade. Detta omfattar rätten till:

- ett skriftligt avtal eller information, innehållande gällande anställningsvillkor, på ett språk som de förstår;
- ett konkurrenskraftigt ersättningspaket som uppfyller alla rättsliga normer och branschstandarder och som ett minimum utgör en så kallad "living wage".
- pensions- och försäkringsförmåner som erbjuds av Volvo Cars och/eller andra aktörer;

- fritid och tillgänglighet utanför arbetstid som tar hänsyn till balansen mellan arbete och privatliv. Detta arrangemang kommer alltid att vara i överensstämmelse med nationell lagstiftning och det relevanta kollektivavtalet om arbetstid.

Vi värnar om och främjar mänskliga rättigheter

I linje med vårt åtagande att respektera och främja mänskliga rättigheter (se sidan 6):

- Våra anställda har rätt att bilda och gå med i fackföreningar (eller andra föreningar) efter eget val och förhandla kollektivt, samt rätten att inte göra det.
- Vi tillåter inte barnarbete eller tvångsarbete och vi har inte medvetet något engagemang med någon som är inbegripen i barnarbete, tvångsarbete eller andra orättvisa och illegala metoder.

Vår People Policy och tillhörande direktiv finns på intranätet

ANTI-KORRUPTIONS-POLICY

Jag har fått en middagsinbjudan
av en leverantör.
Kan jag tacka ja?

Den lokala myndighetsrepresentanten
som ansvarar för att godkänna våra
tillstånd frågade mig om jag kunde ordna
med en praktikplats på Volvo Cars åt
hennes brorson.
Vad ska jag göra?

Under förhandlingar med en stor kund
frågade kunden mig om Volvo Cars kunde
bidra till den välgörenhetsorganisation som
hans företag har grundat.
Vad ska jag göra?

VI TOLERERAR INTE KORRUPTION ELLER MUTOR I NÅGON FORM.

ANTIKORRUPTIONSPOLICY

Vårt varumärke och företag bygger på förtroende, transparens och ärlighet. Korruption och mutor, vare sig det involverar statstjänstemän eller privatpersoner, är inte i linje med våra värderingar och kan förstöra vårt anseende. Korruption är inte bara fel och ett hot mot social utveckling och en välfungerande marknadsekonomi, det är också i allmänhet olagligt i de länder där vi gör affärer.

Därför tolererar vi inte någon form av betalning eller incitament som erbjuds i syfte att otillbörligt påverka ett affärsbeslut. Våra affärsrelationer måste bygga på förtroende, transparens, ärlighet och ansvarstagande. Och kom ihåg: det medför inga negativa konsekvenser för en medarbetare om denne vägrar att betala mutor eller ”kickbacks”, även om detta skulle innebära en affärsmässig förlust.

I praktiken innebär vårt åtagande att förhindra korruption följande:

Vi erbjuder inte eller tar emot olämpliga gåvor, tjänster eller gästfrihet.

Utbyte av gåvor, tjänster och gästfrihet kan främja goodwill och förbättra arbetsrelationer. Men i vissa fall kan de betraktas som en muta och/eller leda till en intressekonflikt mellan ditt personliga intresse och din yrkesmässiga tjänstgöring. Gåvor, tjänster och gästfrihet som erbjuds eller mottas är i allmänhet acceptabla om de:

- erbjuds eller tas emot utan något korrupt uppsåt. De ska inte erbjudas som ett incitament för en affärsuppgörelse eller med en förväntan om att få en förmån i gengäld;
- inte har begärts eller efterfrågats;
- inte är olämpliga till sin karaktär. Tänk på en kontantgåva eller ett presentkort, eller ett erbjudande i form av vuxenunderhållning;
- inte skapar eller tycks skapa en förpliktelse för mottagaren;
- har ett rimligt värde och inte erbjuds alltför frekvent. Annars finns det risk att gåvan kan ses som opassande;

- kommer sannolikt inte att påverka ett affärsbeslut på ett olämpligt sätt. Observera att villkoren för gåvor, tjänster och gästfrihet är strängare när det handlar om statstjänstemän.

Vi gör inga ”facilitation payments” – smörjning

Betalningar som syftar till att säkra eller påskynda rutinmässiga myndighetsåtgärder är olagliga i de flesta länder och är även strängt förbjudna på Volvo Cars.

Vi använder inte Volvo Cars tillgångar för någon form av politisk verksamhet eller bidrag

Volvo Cars ger inga bidrag till politiska partier, politiker och tillhörande institutioner. Vi ska inte använda Volvo Cars medel och resurser (inklusive arbetstid, telefoner och e-postkonton) för att utföra eller stödja personliga politisk aktiviteter. Som individ har du naturligtvis rätt att delta i den politiska processen så länge som du tydligt anger att du inte representerar Volvo Cars.

Diskussioner med företrädare för offentliga myndigheter eller politiska partier om föreskrifter (mer känt som lobbyverksamhet) hanteras uteslutande av Government Affairs Department och/eller behöriga anställda.

Vi tillämpar inte otillbörlig påverkan på någon statlig representant för att åstadkomma ett resultat som gynnar Volvo Cars.

Vi arbetar med etiska affärspartners

Vi ska alltid vara försiktiga i valet av och uppföljningen av våra affärspartners, särskilt i länder där det finns en hög risk för korruption. Vi kan hållas ansvariga för deras handlingar, inklusive korruptionshandlingar och annan olaglig verksamhet.

Vi ska undvika att använda agenter eller mellanhänder, särskilt i samröre med statstjänstemän. I de begränsade fall där användningen av en agent inte kan undvikas ska vi alltid se till att agentens integritet utreds noggrant och att agenten godkänns i enlighet med våra interna regler.

Vi måste även säkerställa att våra affärspartners informeras om och följer våra etiska normer, särskilt när det gäller antikorruption.

Vi är försiktiga när det gäller företagsgåvor

Mutor och andra korrupta betalningsformer görs ofta under täckmantel av företagsdonationer och sponsring. Vi får aldrig erbjuda, utlova eller ge pengar eller något av värde till välgörenhet eller liknande organisation i syfte att säkra en otillbörlig fördel för Volvo Cars.

Alla legitima utgifter måste stödjas av relevant dokumentation och registreras korrekt i våra register.

Vår Antikorrupsionspolicy och tillhörande direktiv finns på intranätet

INTRESSE- KONFLIKTPOLICY

Min syster arbetar för
en konkurrent.
Måste jag berätta det?

Bör jag bekymra mig om en aktivitet
framstår som en intressekonflikt
utan att faktiskt vara det?

En av våra leverantörer har erbjudit
mig att bli styrelseledamot.
Jag ser några fördelar för Volvo Cars
eftersom det skulle göra att jag
vet mer om leverantören.
Kan jag tacka ja?

En av mina teammedlemmar
började ha sällskap med en av sina
underordnade för några månader
sedan. Jag respekterar deras
privatliv men jag är irriterad.
Vad ska jag göra?

VI FATTAR AFFÄRSBESLUT OCH AGERAR I VOLVO CARS BÄSTA INTRESSE.

INTRESSEKONFLIKTPOLICY

En intressekonflikt kan uppstå när vår yrkesmässiga bedömning, prestation eller förmåga att fatta beslut kan påverkas av en potentiell fördel för oss själva, en familjemedlem eller vän. Intressekonflikter kan också uppstå när våra sidoaktiviteter kan skada Volvo Cars, till exempel om vi deltar i konkurrerande aktiviteter.

Om du tror att du har identifierat en potentiell intressekonflikt (eller vad som tycks vara en intressekonflikt), ska du tala med din chef och försöka lösa den. Om en konflikt har lösts ska den rapporteras till Compliance & Ethics Office för information. Alla potentiella intressekonflikter som inte har lösts måste rapporteras till Compliance & Ethics Office för granskning och godkännande.

Dessutom skall medlemmar i koncernledningsgruppen redovisa eventuella befattningar, engagemang eller andra ekonomiska intressen i organisationer utanför Volvo Cars.

Intressekonfliktpolicyn och tillhörande direktiv finns på intranätet

DATASKYDDSPOLICY

En av våra leverantörer behöver kunddata för att testa en ny programvara. **Kan vi dela våra kunders personuppgifter med leverantören i fråga?**

Jag måste överföra kunddata till en tillsynsmyndighet i ett annat land. **Vem ska jag rådfråga?**

Vad måste jag göra när en kund vill veta vilka personuppgifter som vi har sparade om henne och som **vill att vi förstör dem?**

VI RESPEKTERAR RÄTTEN TILL PRIVATLIV OCH VIDTAR ALLA LÄMPLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER FÖR ATT SKYDDA PERSONUPPGIFTER.

DATASKYDDSPOLICY

Vi strävar alltid efter att skydda våra kunders, anställdas och affärspartners personuppgifter. De litar på att vi gör det när de delar sina personuppgifter med oss och vi måste upprätthålla det förtroendet.

När vi samlar in personuppgifter ser vi till att:

- Vi har ett berättigat affärssyfte och rätt att samla in, använda och på annat sätt behandla de insamlade personuppgifterna. Vid behov bör vi alltid inhämta samtycke från den berörda personen. Fortsatt användning av personuppgifter kräver att det nya syftet är kompatibelt med det/de ursprungliga syftet/syftena.
- Personer för vilka vi har samlat in personuppgifter har fått detaljerad information om insamlingen och annan behandling av deras personuppgifter.
- Vi samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga för de tänkta ändamålen.

Efter insamling av personuppgifter, måste vi se till att:

- Alla personuppgifter som används förblir korrekta och aktuella.
- Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt.
- Vi respekterar individernas rättigheter vars personuppgifter vi behandlar.
- Personuppgifter behandlas alltid på ett säkert sätt. Tillgång till personuppgifter får endast beviljas i den mån det är strikt nödvändigt.
- Vi delar endast personuppgifter med tredjeparter om vi har en giltig rättslig grund för att göra detta.
- Vid överföring av personuppgifter till en enhet som är belägen i ett annat land följer vi alltid alla relevanta regler.

Dataskyddspolicyn och tillhörande direktiv finns på intranätet

POLICY FÖR KONKURRENS- LAGARNAS EFTERLEVNAD

När jag deltog i ett bransch-
organisationsmöte började en av våra
konkurrenter tala om prissättning. Jag
lämnade genast rummet.
Gjorde jag rätt?

När jag besökte en leverantör antydde
han att han hade information om en av
våra konkurrenters strategi.
Kan jag be om mer information?

Jag behöver göra en del benchmarking
för att kunna samla in strategisk
information om konkurrenter.
Hur bör jag gå vidare?

VI RESPEKTERAR OCH STÖDER FRI OCH RÄTTVIS KONKURRENS.

POLICY FÖR KONKURRENSLAGARNAS EFTERLEVNAD

Konkurrenslagarna, även kallade antitrustlagar, syftar
till att skydda den fria konkurrensen på marknaden.
Dessa lagar är likartade världen över och Volvo Cars
förbinder sig att följa dem. Vi konkurrerar alltid rättvist och vi gör
ingenting för att otillbörligt hindra konkurrens

Interagerande med återförsäljare och importörer

- Vi undviker alla metoder som kan anses utgöra otillbörlig
samordning med återförsäljare och importörer i syfte att
fastställa priser, anpassa rabatter och dela upp marknader.
- Vi delar inte konfidentiell information om en återförsäljare
eller importör med någon annan återförsäljare eller importör.
Att göra det skulle kunna ses som fastställande av priser eller
andra olagliga konkurrensbegränsande åtgärder.
- Konfidentiell information om Volvo Cars kan delas med åter-
försäljare eller importörer i deras egenskap av affärspartner.

När du interagerar med en konkurrent

Vi undviker alla metoder som kan uppfattas som ett avtal mellan
oss och våra konkurrenter som är konkurrensbegränsande,
såsom fastställande av priser, riggad budgivning och uppdelning
av marknader. Att ge information till eller ta emot information
från konkurrenter kan anses vara konkurrensbegränsande och
olagligt, även om informationen delas via tredjeparter.

Som en allmän regel utbyter vi inte konfidentiell eller känslig
information med våra konkurrenter. Särskild försiktighet måste
iakttagas när vi:

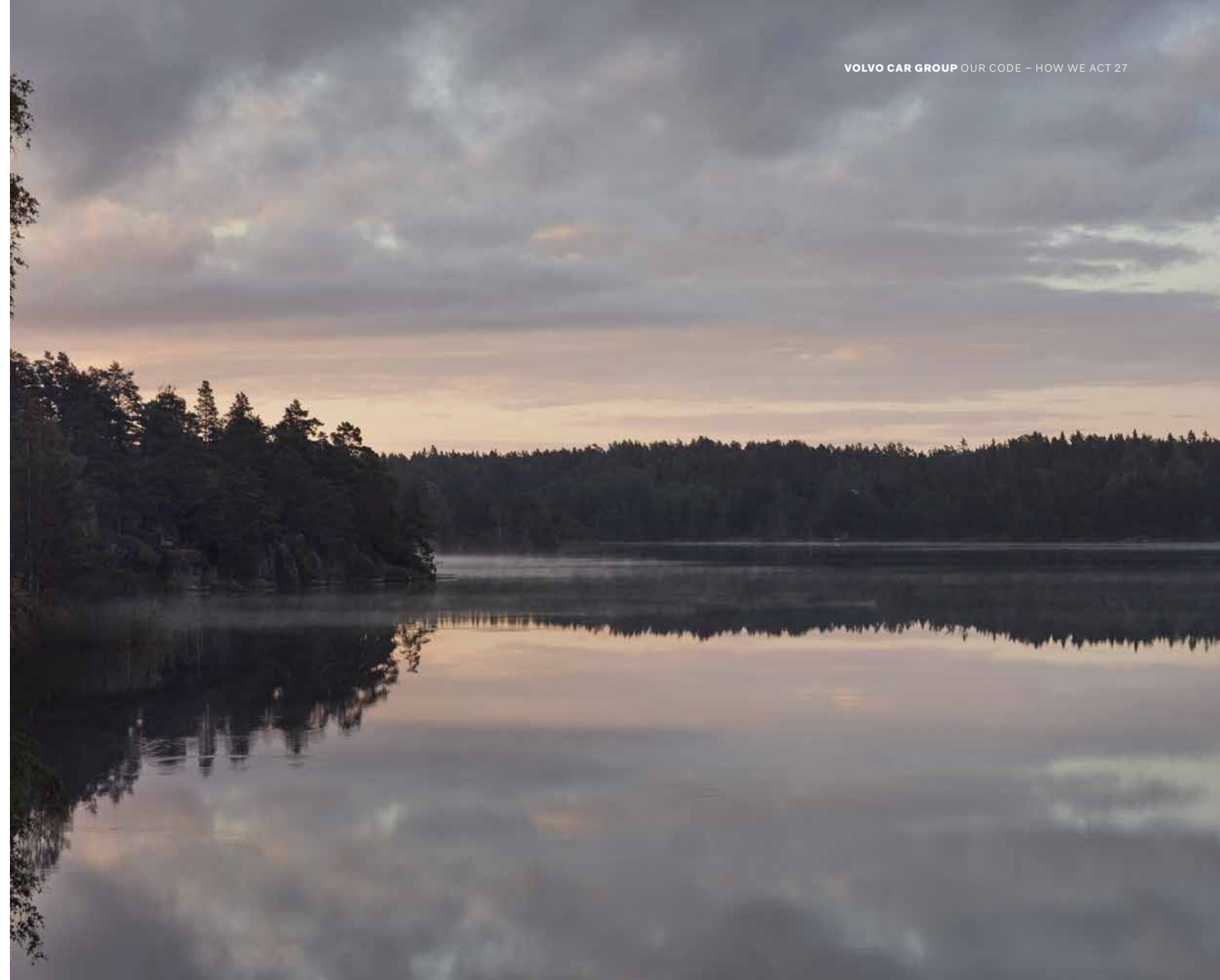
- får konfidentiell information om en konkurrent, antingen på ett
oönskat sätt (till exempel från en nyanställd som tidigare
arbetade för en konkurrent) eller via benchmarking-verksamhet.
Vi samlar aldrig in konkurrensinformation olagligt eller genom
att inte identifiera oss som en Volvo Cars-anställd vid insamling
av sådan information;

- deltagande i ett möte där en konkurrent också deltar;
- träffa en konkurrent i samband med ett evenemang eller en informell privat eller social miljö;
- deltagande i branschorganisationer eller andra sammankomster för bilindustrin;
- deltagande i projekt eller samarbetsaktiviteter med konkurrenter;
- besöka en konkurrents fabrik eller anläggning eller ta emot besök från en konkurrent.

Om du av misstag har fått konfidentiell information om en konkurrent, eller lämnat ut konfidentiell information om Volvo Cars till en konkurrent, ska du alltid omedelbart underrätta Compliance & Ethics eller Legal Department.

När kommunikation avser en konkurrent eller dennes produkter avstår Volvo Cars från all offentlig kommunikation som misskrediterar en konkurrent.

Policyn för konkurrenslagarnas efterlevnad och tillhörande direktiv finns på intranätet



POLICY FÖR IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Jag har några riktigt bra och kreativa idéer på hur vi kan förbättra våra affärsprocesser.
Ska jag försöka skydda dem?

Jag arbetar på R&D och skapar innovationer varje dag. **Behöver jag verkligen skydda allt mitt arbete?**

En av våra leverantörer har implementerat mycket innovativ teknologi. **Kan jag dela viss information om denna teknologi med en annan leverantör (som inte är konkurrent till den andra leverantören)?**

VÅRA INNOVATIONER OCH IDÉER UTGÖR HJÄRTAT AV VÅR VERKSAMHET. VI MÅSTE SKYDDA DEM.

POLICY FÖR IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Volvo Cars konkurrenskraft världen över beror i hög grad på vår förmåga att skapa innovativa produkter. För att skydda den konkurrensfördel som våra innovationer ger måste vi vidta åtgärder för att skydda våra immateriella rättigheter.

- Vi skyddar vår strategiska teknik och affärsinnovationer genom att söka patent, varumärkes- och mönsterskydd och andra immateriella rättigheter;
- Vi använder Volvo Cars immateriella rättigheter korrekt och på ett sätt som skyddar Volvo Cars anseende, varumärke och position.
- Vi vidtar åtgärder för att korrekt upprätthålla Volvo Cars affärshemligheter.
- Vi vidtar åtgärder mot de som missbrukar våra immateriella rättigheter.
- Vi säkrar rätt tillstånd innan Volvo Cars immateriella rättigheter licensieras.

Likasa åtager vi oss att respektera tredjeparts immateriella rättigheter och:

- Vi använder inte tredjeparts immateriella rättigheter utan att först inhämta deras skriftliga tillåtelse.
- Vi följer strikt de villkor och licenser som reglerar tredjeparts immateriella rättigheter.
- Vi upprätthåller sekretessen för affärspartners företags-hemligheter i vår ägo.

Policyn för immateriella rättigheter och tillhörande direktiv finns på intranätet

POLICY FÖR SKYDD AV FÖRETAGETS TILLGÅNGAR

Jag misstänker att en av mina teammedlemmar driver en konsultverksamhet utanför Volvo Cars och utför arbete för kunder på arbetstid på Volvo Cars. Jag är vän med en person på IT som kan kontrollera min teammedlems e-post.

Är detta en bra idé?

Jag såg en av mina kollegor använda skrivaren för att skicka en PDF-version av sin frus CV till henne via e-posten.

Vad ska jag göra?

Jag har just efterträtt en chef som brukade godkänna sina teammedlemmars utgiftsrapporter utan att verkligen kontrollera dem. Jag vill ändra på det eftersom utgiftsrapporter är ett område där det är känt att det förekommer en hel del fusk och jag vill göra saker på rätt sätt. Samtidigt vill jag inte uppfattas som övernitisk av teamet.

Vad ska jag göra?

VI ANSVARAR FÖR ATT SKYDDA OCH ANVÄNDA VOLVO CARS TILLGÅNGAR KORREKT.

POLICY FÖR SKYDD AV FÖRETAGETS TILLGÅNGAR

Företagets tillgångar tillhör Volvo Cars och är avsedda att hjälpa oss att utföra vårt arbete på bästa möjliga sätt. Missbruk av dessa tillgångar kan negativt påverka Volvo Cars operativa och finansiella resultat. Stöld och bedrägerier är något som aldrig tolereras på Volvo Cars.

Vi förväntas alla:

- Behandla Volvo Cars alla tillgångar försiktigt och inte missbruka dem.
- Endast använda Volvo Cars tillgångar för rättmätiga affärsändamål. Du kan ibland och inom gränser använda dem för privata, icke-kommersiella ändamål om det inte äventyrar företagets intresse, inte är överdrivet och inte negativt påverkar din eller andras arbetsprestation. Detta gäller särskilt användningen av IT-resurser som smartphones, surfplattor och bärbara datorer.

- Skydda Volvo Cars tillgångar mot förlust, stöld, bedrägeri, skada och felaktig användning genom att alltid följa alla relevanta säkerhetsföreskrifter
- Använda Volvo Cars tillgångar på lämpligt sätt, särskilt IT-resurser. De får inte användas för olagliga eller oetiska ändamål.

Register och förteckningar betraktas som Volvo Cars tillgångar. Vi har en skyldighet att säkerställa att alla våra register och förteckningar, finansiella och andra, är:

- korrekta, sanningsenliga, fullständiga och tillräckligt detaljerade;
- alltid säkert underhållet för att undvika obehörig användning eller ändring, avslöjande, skada eller förlust; och
- förvaras i enlighet med tillämpliga krav på lagring av uppgifter.

Policyn för skydd av företagets tillgångar och tillhörande direktiv finns på intranätet

SEKRETESS- POLICY

Jag såg en av mina kollegor som ska sluta på Volvo Cars spara en hel del data på en privat hårddisk.
Vad ska jag göra?

Jag åt nyligen middag med en gammal kompis från högskoletiden som jag inte hade träffat på evigheter. Han brinner för bilar och ställde många frågor om våra kommande lanseringar. Jag vet att han inte arbetar för en konkurrent.
Kan jag dela denna information med honom?

När jag gick förbi en nyanställd medarbetares arbetsplats såg jag att han använde flera dokument från hans tidigare arbetsgivare som var märkta med Konfidentiellt.
Är det tillåtet?

VI HAR EN SKYLDIGHET ATT SKYDDA KONFIDENTIELL INFORMATION.

SEKRETESSPOLICY

Information är en värdefull tillgång, speciellt om den är konfidentiell. Om vår konfidentiella information avslöjas på ett otillbörligt sätt kan det allvarligt skada vår verksamhet och konkurrenskraft. Därför är det viktigt att hantera konfidentiell information korrekt och skydda den.

Vi skyddar Volvo Cars information på följande sätt:

- Volvo Cars information måste klassificeras efter hur känslig den är, samt märkas och användas i enlighet med detta.
- Skydda all konfidentiell information, både i pappersform och i elektroniskt format. Se till att alltid vidta lämpliga åtgärder för att skydda konfidentiell information. Detta är särskilt viktigt när man arbetar eller diskuterar arbete på offentliga platser som restauranger, stationer och flygplatser.
- Lämna endast ut konfidentiell information till personer som har ett berättigat behov av att få kännedom om denna. När du delar konfidentiell information med tredjepart måste du först se till att inhämta alla relevanta förhandsgodkännanden och låta dem att underteckna ett sekretessavtal.

- Omedelbart rapportera förlust av eller obehörig åtkomst till konfidentiell information till Compliance & Ethics Office.
- Håll dig uppdaterad om företagets regler för informationshantering.

Om du av någon anledning skulle sluta på Volvo Cars, har du en skyldighet att upprätthålla sekretessen även efter att din anställning har upphört. Innan du slutar ska du återlämna all konfidentiell information i din ägo till din chef. Konfidentiell information får aldrig delas med eller tas med till en ny arbetsgivare eller lämnas ut någon annanstans.

Om du har tillgång till konfidentiell information som tillhör tredjepart, måste du även förhindra att denna lämnas ut. Dessutom får du inte avslöja en tidigare arbetsgivares konfidentiella information till någon på Volvo Cars.

Sekretesspolicyn och tillhörande direktiv finns på intranätet

KOMMUNIKATIONS- POLICY

Jag brinner för bilar och har skapat en blogg. Bör jag berätta om min koppling till Volvo Cars?

Vilka försiktighetsåtgärder måste jag vidta?

Jag utformar ett marknadsföringsprogram för en ny version. Min chef insisterar på att vi säger ”att köra en Volvo kommer att garantera din familjs säkerhet”.

Vad ska jag göra?

En av mina vänner är affärsanalytiker och jag ska äta middag med honom ikväll. Idag hörde jag att vår försäljning är upp 14,2 % hittills i år men informationen har ännu inte offentliggjorts.

Kan jag dela denna information med min vän och be honom att inte berätta för någon?

TYDLIG OCH KORREKT KOMMUNIKATION ÄR EN VIKTIG DEL AV VÅRT ARBETE. SE TILL ATT ALLA FAKTA STÄMMER, VARJE GÅNG.

KOMMUNIKATIONSPOLICY

Kommunikation har alltid spelat en avgörande roll på Volvo Cars för att bygga vårt varumärke och få vår verksamhet att växa. Vår kommunikation syftar till att bygga förtroende med våra kunder, konsumenter, kollegor, affärspartners och i de samhällen där vi gör affärer. Vad och hur vi kommunicerar ska alltid överensstämma med våra värderingar.

Volvo Cars har ett juridiskt ansvar för innehållet i sin kommunikation, oavsett om detta skapas direkt av Volvo Cars eller av tjänsteleverantörer för Volvo Cars räkning.

Om du inte är behörig att göra detta ska du inte uttala dig, skriva eller göra åtaganden för Volvo Cars räkning.

Vi förmedlar endast sann och korrekt information.

- Kommunikationen måste vara tydlig, transparent och begriplig. Det är inte tillåtet att kommunicera felaktig, vilseledande eller överdriven information.
- All Volvo Cars kommunikation bör bygga på fakta och siffror som är verifierade och relevanta; du ska kunna intyga riktigheten av det som du kommunicerar. När vi kommunicerar om våra produkter ska vi ge en rättvis, exakt, sanningsenlig och faktabaserad beskrivning av våra produkter och deras kapacitet.
- Vi talar med en röst när vi kommunicerar med media, affärs- och finansanalytiker och allmänheten. För att säkerställa riktigheten ska ingen tala eller skriva om ämnen som faller utanför deras personliga expertis och tillstånd.

- Se till att det inte råder någon tvekan om vad som är dina personliga åsikter eller intressen och vad som är Volvo Cars officiella ståndpunkter, särskilt i sociala medier.

Om vi inte har fått tillstånd att göra det, undviker vi att inkludera konfidentiell information om Volvo Cars eller dess produkter i vår kommunikation.

Vi är extra försiktiga när kommunikationen innehåller referenser till en konkurrent eller dennes produkter eller strategi. Vi utesluter all form av kritik eller negativa kommentarer om konkurrenter, deras produkter och strategier i våra offentliga kommunikationer. I annat fall skulle det kunna ses som att vi bryter mot gällande konkurrenslagstiftning och praxis beträffande rättvis och ansvarsfull handel.

Vi ser till att vi följer gällande principer för dataskydd när kommunikationen innehåller personuppgifter (se sidan 22 och 23 för mer information).

Vi respekterar immateriella rättigheter. Vi inkluderar inte upphovsrättsskyddat material i kommunikation utan att först inhämta tillstånd från upphovsrättsinnehavaren och vi ser till att alla varumärken används på rätt sätt.

Kommunikationspolicyn och tillhörande direktiv finns på intranätet

HANDELS- SANKTIONER OCH EXPORT- KONTROLLPOLICY

Vi överväger att göra affärer med ett företag som är baserat i ett land som finns med på en sanktionslista.

Vad ska vi göra?

Vi arbetar med att bygga in ny teknologi i vår nästa bil.

Är det något vi bör göra när det gäller sanktioner och exportkontroll?

Mitt team arbetar med ett projekt som involverar en affärspartner som är baserad i ett land som finns med på en amerikansk sanktionslista. En av mina teammedlemmar är amerikansk medborgare.

Vilka åtgärder ska jag vidta?

VI FÖLJER STRIKT HANDELSSANKTIONER OCH EXPORTKONTROLLAGAR OCH FÖRORDNINGAR SOM GÄLLER FÖR VOLVO CARS.

HANDELSSANKTIONER OCH EXPORTKONTROLLPOLICY

Vissa länder har infört mycket strikta lagar som begränsar handel och exportverksamhet med vissa länder, organisationer och individer. Dessa lagar och förordningar syftar till att stävja brottslig verksamhet, brott mot internationell rätt och mänskliga rättigheter, spridning av massförstörelsevapen och andra varor som kan användas för militära ändamål, genom att göra det olagligt att göra affärer med individer och bolag som är föremål för sanktioner och genom att begränsa handeln med vissa varor och teknologi.

För att säkerställa att vi följer dessa sanktioner och exportkontrollagar, kom ihåg att:

- Genomföra erforderlig "due diligence" av de som vi överväger att göra affärer med, för att säkerställa att vi inte gör någon transaktion med obehöriga länder, organisationer eller individer.
- Identifiera och övervaka kontrollerade varor och teknologi som används i våra produkter och inhämta erforderliga licenser och auktoriseringar där så krävs.

- Omedelbart informera Compliance & Ethics Office i händelse av en förfrågan eller utredning rörande sanktioner eller exportkontrollärenden.

Handelssanktioner och exportkontrollpolicyn och tillhörande direktiv finns på intranätet

INSIDER-POLICY

Jag är inte direkt någon expert på juridik.

Vad menas egentligen med insiderinformation?

Jag arbetar i ett nytt projekt som är av strategisk betydelse för Volvo Cars. Ingen information har publicerats om projektet. Jag kommer att bli intervjuad av en journalist i morgon.

Kan jag göra en ”teaser” om projektet?

En av mina kollegor har hört om ett stort förvärv som jag arbetar med.

Hon är inte involverad i projektet men i morse ställde hon några frågor om det.

Vad ska jag göra?

VI UNDVIKER OTILLBÖRLIGT AVSLÖJANDE AV OCH HANDEL BASERAT PÅ INSIDER-INFORMATION.

INSIDER-POLICY

Volvo Car AB har emitterat obligationer som är listade på Luxemburgs fondbörs. Som en följd av detta är Volvo Cars föremål för vissa regler kring insiderhandel och marknadsmissbruk. Dessa regler är i linje med våra värderingar och syftar till att säkerställa att finansmarknaden och andra fortsatt har förtroende för Volvo Cars.

Insiderinformation avser icke-offentlig information som sannolikt kan påverka priset på finansiella instrument som emitterats av ett företag. Huvudprincipen är att om du sitter på insiderinformation, vare sig den gäller Volvo Cars eller något annat företag, så får du inte köpa eller sälja värdepapper utgivna av företaget som insiderinformationen avser. Att göra detta skulle ge dig en orättvis fördel eftersom du har tillgång till viktig information som andra inte har. Du får heller inte kommunicera insiderinformation till någon annan, eftersom detta skulle göra att de kan använda insiderinformationen för att handla på ett olämpligt sätt. Dessa regler gäller till dess att informationen offentliggörs genom de relevanta kanalerna.

Som en följd av ovanstående gäller även följande:

- Du bör hålla strikt på konfidentialiteten när det gäller insiderinformation som inte har offentliggjorts som du har tillgång till i ditt arbete på Volvo Cars och undvika oavsiktligt avslöjande;
- Du får inte offentliggöra Volvo Cars insiderinformation om du inte har tillåtelse att göra det – vi talar med en röst när vi kommunicerar med media, företag eller finansanalytiker och allmänheten.

För medlemmar i koncernledningsgruppen och styrelsen gäller vissa strängare regler specifikt. De måste vara medvetna om och följa dessa regler.

Mer information om de allmänna principer som gäller för konfidentialitet och kommunikation av information hittar du på sidorna 32, 33, 34 och 35.

Insiderpolicyn finns på intranätet

POLICY FÖR INTERN- RAPPORTERING

Behöver jag vara orolig
för repressalier om
jag rapporterar oegentligheter ?

Jag skulle vilja rapportera en
av mina kollegors beteende
men är rädd för vilka
konsekvenser det kan få.
Kan jag rapportera anonymt?

VI RAPPORTERAR OM VI SER ELLER MISSTÄNKER OEGENTLIGHETER.

POLICY FÖR INTERN RAPPORTERING

Volvo Cars uppmuntrar en kultur av öppenhet som tillåter oss att vi ställer frågor och lyfter problem utan rädsla för repressalier. Vi uppmuntrar även anställda att rapportera alla misstänkta brott mot lagar eller förordningar, liksom beteenden som inte är förenliga med Our Code, corporate policies och direktiv.

Börja med att diskutera potentiella överträdelser med din chef eller den lokala People Experience representanten (HR). Denna åtgärd är i de flesta fall tillräcklig. Om du av någon anledning inte känner dig bekväm med detta, kontakta någon annan chef, Compliance & Ethics Office, Global Audit Office, Legal department eller Security Department. Chefer och andra personer som mottager information om allvarliga överträdelser måste omgående rapportera det till Compliance & Ethics Office.

Om inget av ovanstående rapporteringsalternativ är godtagbara, kan du även använda dig av rapporteringsverktyget "Tell us". Rapporteringsverktyget "Tell Us" används vid rapportering av allvarliga överträdelser som kan ha en negativ påverkan på Volvo Cars verksamhet och prestation, och som inte kan rapporteras via de vanliga rapporteringskanalerna. Rapporteringsverktyget

"Tell us" drivs av en extern partner, är alltid tillgängligt och erbjuder den som rapporterar fullständig anonymitet.

Alla rapporter om överträdelser kommer att granskas och följas upp. Volvo Cars åtar sig att upprätthålla konfidentialiteten för personen som gör rapporten så långt det är möjligt.

Information om en rapport kommer endast att delas med de individer som har legitima skäl att få veta. Om du får kännedom om en rapport eller en utredning, dela inte information om detta med någon annan. Du är också skyldig att samarbeta fullt ut och sanningsenligt med alla utredningar och audits.

Repressalier mot dem som i god tro rapporterar om problem och oegentligheter är aldrig acceptabelt.

Policyn för internrapportering finns på intranätet

DU KAN KONTAKTA VOLVO CARS COMPLIANCE & ETHICS OFFICE PÅ NÅGOT AV FÖLJANDE SÄTT:

E-POST:

Compliance & Ethics Office:

cceoffic@volvocars.com

Augusta Speiser, Chief Compliance & Ethics Officer:

augusta.speiser@volvocars.com

POSTADRESS:

VOLVO CARS

Compliance & Ethics Office

Torslanda HABVS

SE-405 31 Göteborg

TELL US:

www.volvocars.ethicspoint.com

E-post: codeofconduct@volvocars.com

DATUM:

Our Code godkändes av Volvo Car AB:s styrelse
den 25 oktober 2018.

Our Code kommer att ses över vartannat år eller när behov uppstår.

PUBLICERAD AV:

Volvo Cars – Compliance & Ethics Office

Compliance & Ethics Office ansvarar för att den senaste versionen
av Our Code finns publicerad och är tillgänglig för alla anställda på
Volvo Cars intranät.

Volvo Car AB

Säte:

Volvo Car AB, 405 31 Göteborg
Organisationsnummer 556810-8988

Our Code ska inte tolkas som ett anställningsavtal och ger
inte någon rätt till fortsatt anställning hos Volvo Cars.

V O L V O