

OUR CODE - HOW WE ACT



INNEHÅLL

MEDDELANDE FRÅN HÅKAN SAMUELSSON.....	03
HOW WE ACT – VÅRT ÅTAGANDE FÖR ANSVARSFULLT OCH HÅLLBART FÖRETAGANDE	04
Vi vidtar försiktighetsåtgärder.....	04
Vi bryr oss om människor.....	04
Vi värnar om samhället och miljön	05
Vi bryr oss om våra affärspartners.....	05
Vi förbinder oss att värna den fria konkurrensen.....	05
Vi respekterar lokala lagar och sedvänjor	06
Vi uppmanar en kultur av öppenhet där de anställda kan ta upp sådant som oroar dem.....	06
VEM RIKTAR SIG OUR CODE – HOW WE ACT TILL OCH VAD INNEBÄR DEN I PRAKTIKEN? ...	07
HOW WE ACT – OUR CORPORATE POLICIES.....	11
People Policy.....	12
Antikorruptionspolicy.....	15
Intressekonfliktpolicy	20
Dataskyddspolicy	22
Policy för konkurrenslagarnas efterlevnad.....	24
Policy för immateriella rättigheter	28
Policy för skydd av företagets tillgångar.....	30
Sekretesspolicy	32
Kommunikationspolicy	34
Handelssanktioner och exportkontrollpolicy.....	36
Insider-policy	38
Policy för internrapportering.....	40

MEDDELANDE FRÅN HÅKAN SAMUELSSON

How we act

”We are a company with a purpose, providing Freedom to move in a personal, sustainable and safe way.” Vårt starka engagemang för hållbarhet innefattar att bedriva affärsverksamhet på ett etiskt sätt.

Detta är en del av vår kultur och helt enkelt vårt sätt att göra affärer ansvarsfullt.

Att agera etiskt är inte bara rätt och riktigt att göra, det är också bra för vårt varumärke, vårt anseende och vår affär. Det skapar värde och hjälper oss att attrahera och behålla de bästa talangerna.

Our Code är avsedd att inspirera och vägleda oss i våra dagliga aktiviteter och vara grunden för hur vi agerar.

Etik – vi följer höga etiska standarder. Att enbart följa lagstiftning räcker inte.

Transparent – vi är öppna, vi lyssnar och vi främjar en kultur där man vågar tala öppet.

Integritet – vi agerar med integritet för att skapa förtroende, som är grundläggande för styrkan hos vår verksamhet och kultur.

Ägarskap – vi lever och agerar enligt Our Code. Vad vi gör och hur vi gör det är vårt gemensamma ansvar.

Och kom ihåg den enkla ”etisk check”: vi bör endast göra sådant som vi skulle känna oss bekväma med att berätta för en journalist eller vän på en middagsbjudning. Om du är osäker och behöver be om råd, prata med din chef eller Compliance & Ethics Office.

Håkan Samuelsson

HÅKAN SAMUELSSON
CEO & PRESIDENT
VOLVO CAR GROUP

”Alla som jobbar hos eller tillsammans med Volvo Cars ska känna sig bekväma med att säga sin mening, ta upp etiska frågor, angelägenheter och överträdelser utan rädsla för repressalier.”



HOW WE ACT – VÅRT ÅTAGANDE FÖR ANSVARSFULLT OCH HÅLLBART FÖRETAGANDE

”We are a human-centric company with a purpose: providing Freedom to move in a personal, sustainable and safe way.” Vårt varumärke är för människor som bryr sig om andra människor och världen omkring oss. Detta är kärnan i vår verksamhet och i vårt sätt att se på hållbarhet. Vårt hållbarhetsprogram kallas ”Omtanke”, som betyder ”omsorg” och ”hänsyn”, men också, inte minst, att ”tänka om”. Detta återspeglar det faktum att vi alltid bör arbeta för att minimera vår miljöpåverkan, maximera vår sociala påverkan och omsorg om våra kunder och kollegor, för att skydda det som är viktigt för oss alla. Vårt åtagande för ansvarsfullt och hållbart företagande är en viktig del av ”Omtanke”. Detta åtagande stöds av vårt fokus på etiskt ledarskap och är en integrerad del av hur vi agerar som

företag, arbetsgivare, anställd och medlem i samhället i stort. Det kan sammanfattas enligt följande:

VI VIDTAR FÖRSIKTIGHETS-ÅTGÄRDER

Som en del av vår etiska praxis tillämpar vi ”försiktighetsprinciper”. Det innebär att särskilda åtgärder alltid måste vidtas när det finns anledning att tro att ett potentiellt agerande kan ha en negativ effekt på en persons hälsa eller säkerhet, på samhället eller på miljön.

VI BRYR OSS OM MÄNNISKOR

Volvos varumärke har omsorgsfullt byggts i över 90 år och är nära förknippat med fokus på människor, hållbarhet och säkerhet. Vi är stolta över vår roll i samhället och vi förbinder oss att

respektera och främja mänskliga rättigheter, inklusive barns rättigheter.

Vi bryr oss om våra kunder

Produktsäkerhet och kvalitet är alltid av största vikt och vi skapar innovationer för att göra människors liv bättre och mindre komplicerat. Den oöverträffade säkerheten och designen hos våra bilar är nyckeln till att upprätthålla våra kunders förtroende och vårt anseende.

- Den vägledande principen bakom allt vi gör på Volvo Cars är, och skall alltid vara, säkerhet.
- Alla som är involverade i vår verksamhet som företag, hela vägen från de första designkoncepten till distribution och försäljning av nya Volvo-bilar, måste sträva efter total kvalitet i våra produkter och tjänster. Vi gör

det genom att säkerställa att kvalitet och kundnöjdhet integreras i alla våra processer, från produktutveckling till tillverkning, distribution, försäljning och serviceprocesser.

- Vi följer alla relevanta lagkrav som våra produkter behöver uppfylla.
- Eventuella problem angående produktsäkerhet eller kvalitet hanteras utan dröjsmål och vi förbättrar ständigt produkter, tjänster och processer.
- Vi adresserar våra kunders nuvarande och framtida behov – vi är inte bara en biltillverkare utan även en leverantör av mobilitetstjänster.

Vi vill vara ”employer of choice”

Vårt åtagande är att ta fram det bästa hos människor och att bli den mest attraktiva arbetsgivaren för människor som vill göra skillnad. Vår kultur strävar efter att främja engagemang, nyfikenhet och utveckling, och därmed även våra affärsframgångar och vår attraktionskraft som arbetsgivare. På Volvo Cars har vi en tro på att människor presterar som bäst när de blir inspirerade, får stöd och får visa prov på sina styrkor. Vi tror på att arbeta, skapa innovationer och lösa problem tillsammans. Vi tror också på att arbeta som ett team och

samla oss kring utmaningar. Våra ledare förväntas sätta tonen och föregå med gott exempel, att med integritet och förtroende kontinuerligt stärka en kultur som återspeglar våra värderingar. Vi tror på nyfikenhet, lärande och på att vara ett öppet och globalt sinnat företag som ständigt främjar inkluderande och mångfald. Detta bidrar till att vi anställer de bästa personerna som skapar de bästa teamen, som i sin tur designar och bygger lösningar som bidrar till vårt företags syfte : freedom to move – in a personal, sustainable and safe way.

VI

ÄR NYFIKNA

Vi sätter användarupplevelsen främst. Vi är innovativa och lär oss något nytt varje dag.

GÖR SKILLNAD

Vi bryr oss om människor och världen vi lever i. Vi får saker och ting gjorda.

SKAPAR TILLSAMMANS

Vi skapar förtroende och utnyttjar våra styrkor till max. Vi har roligt och ser inga gränser för var vi bidrar.

Vi förbinder oss att respektera och främja mänskliga rättigheter

Vi är ett globalt företag som i likhet med våra affärspartners är verksamt i många länder. Vi är särskilt vaksamma när det gäller att respektera de internationella riktlinjerna för mänskliga rättigheter, som bygger på den allmänna deklarationen av de mänskliga rättigheterna, Förenta nationernas vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, och den Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner. Vi var en av grundarna av Förenta nationernas Global Compact år 2000, och vi respekterar de tio principerna i initiativet. Som företag är vi särskilt angelägna att bekämpa nutida slaveri och tvångsarbete, samt att värna barns rättigheter.

VI VÄRNAR OM SAMHÄLLET OCH MILJÖN

Vi bidrar till globala och nationella insatser som skapar ett bättre och mer välmående samhälle och skyddar människor och klimatet. Vi förbinder oss att:

- Bidra till lokal utveckling genom att respektera skattelagar och betala alla skatter som vi är skyldiga att betala. Det innebär att vi uppmuntrar till etiska och transparenta affärsmetoder

och följer OECDs riktlinjer för internprissättning.; vi använder oss inte av juridiska personer enbart för skatteplanering och vi redovisar våra skattepositioner i enlighet med gällande föreskrifter och krav.

- Skapa partnerskap för hållbar utveckling och främja trafiksäkerhet tillsammans med lokala och internationella organisationer.
- Utvärdera miljöpåverkan av våra produkter, tjänster och verksamheter, för att sätta mål och agera för att minimera effekterna och ständigt förbättra vår prestanda.
- Använda senaste teknik inom produkter och verksamheter, för att förhindra ohållbar resursanvändning och skydda miljön mot föroreningar, inklusive att gå ifrån användningen av fossila bränslen.
- Upphandla metaller och mineraler som används i vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Vi strävar efter att endast använda mineraler och metaller som har utvunnits och upphandlats på ett sådant sätt att det inte bidrar till brott mot mänskliga rättigheter, allvarliga miljöskador eller finansiering av konflikter. Våra leverantörer förväntas följa liknande åtaganden.

Vi är transparenta om våra prestationer och mål inom dessa områden och vi kommunicerar öppet om våra utmaningar.

VI BRYR OSS OM VÅRA AFFÄRSPARTNERS

Vi strävar efter att bygga långsiktiga relationer med våra affärspartners, som bygger på förtroende. När vi väljer affärspartners gör vi det på ett rättvist och objektivt sätt. De skall ge Volvo Cars det bästa värdet och samtidigt skydda Volvo Cars anseende och varumärke. Detta innebär att:

- Upphandlingsprocessen ska vara öppen och transparent, val av affärspartner baseras på ett konkurrensutsatt offertförfarande där alla offerter jämförs och bedöms på ett rättvist sätt.
- Principerna i vår Uppförandekod för affärspartners skall tydligt förklaras för affärspartners, förstås och inkluderas i avtal. Våra affärspartners måste alltid följa dessa principer och skall se till att dessa principer också följs av deras anställda och underleverantörer. Vi ska inte arbeta med affärspartners som inte respekterar vår Uppförandekod för affärspartners.

VI FÖRBINDER OSS ATT VÄRNA DEN FRIA KONKURRENSEN

Vi förbinder oss att konkurrera rättvist och att inte ingå någon överenskommelse eller avtal som hindrar konkurrensen.

Detta åtagande avspeglas i vår Policy för konkurrenslagarnas efterlevnad, som understryker vårt åtagande att värna den fria konkurrensen på marknaden genom att undvika konkurrenshämmande metoder.

VI RESPEKTERAR LOKALA LAGAR OCH SEDVÄNJOR

Som en princip följer vi alla lagar, förordningar och standarder som gäller i de länder där vi bedriver verksamhet.

Där det är möjligt ska vi se till att vi är lyhörda för de kulturella och sociala traditioner i samhällen som vi kommer i kontakt med, förutsatt att vårt agerande förblir förenligt med relevanta lagkrav och Our Code.

Alla anställda måste agera i enlighet med principerna i Our Code och våra corporate policies och direktiv. Det kan finnas fall där dessa principer skiljer sig från lokala lagar eller seder i ett visst land. Om så är fallet, och lokal lagstiftning eller seder

inför högre standarder än de som anges i Our Code, ska lokal lagstiftning och seder alltid gälla. Om Our Code å andra sidan föreskriver en högre standard, ska Our Code gälla om inte detta resulterar i olaglig verksamhet.

VI UPPMUNTRAR EN KULTUR AV ÖPPENHET DÄR DE ANSTÄLLDA KAN TA UPP SÅDANT SOM OROAR DEM

Vi uppmuntrar de anställda att uttrycka sina åsikter och påpeka oacceptabla beteenden och handlingar. Anställda kan ställas inför etiska utmaningar eller oroa sig för vissa förfaranden och behöva få råd och vägledning för att lösa dem.

Den normala vägen för att söka råd eller ta upp sådana frågor är via din chef, upp till den relevanta medlemmen i koncernledningen som du rapporterar till. Om du av någon anledning inte känner dig bekväm med denna väg, kan du även kontakta din representant på People Experience (HR), Legal department eller Compliance & Ethics Office.

Det kan också finnas ytterligare resurser tillgängliga i landet, som Compliance & Ethics Champion eller personalrepresentanter.

Om inget av ovanstående alternativ är godtagbara, kan du använda dig av Volvo Cars rapporteringsverktyg ”Tell us”. Mer information finns på sidan 41 och 42.

VEM RIKTAR SIG OUR CODE – HOW WE ACT TILL OCH VAD INNEBÄR DEN I PRAKTIKEN?

Our Code beskriver de åtaganden och principer som gäller för alla bolag som kontrolleras av oss och som ingår i Volvo Car Group. Alla som arbetar för dessa bolag har ett ansvar för att följa dessa åtaganden

och principer. Våra icke-konsoliderade strategiska intressebolag, som Polestar, Zenuity och Lynk & Co har egna uppförandekoder, baserade på motsvarande principer som dem som anges i Our Code.

SOM MEDARBETARE PÅ VOLVO CARS FÖRVÄNTAS VI ALLA:

- Läsa och förstå Our Code – How we Act.
- Agera med integritet och i linje med principerna i Our Code och våra corporate policies och direktiv.
- Identifiera etiska utmaningar och ta itu med eventuella gråzoner.
- Tillämpa "Etisk Check" innan vi agerar.
- Gå tillbaka till Our Code och våra corporate policies och direktiv vid osäkerhet. Om du inte hittar svaret eller är osäker på något, bör du be om råd och vägledning.
- Rapportera varje misstänkt överträdelse av Our Code. För mer information, se Internrapportering på sidan 40. Tveka inte att berätta!

ETISK CHECK

ÄR DU

inte säker på om ett beteende, beslut eller ett agerande är i linje med Our Code, fråga dig själv:

Är ditt agerande
LAGLIGT?
Följer det
OUR CODE
och våra corporate policies och direktiv?

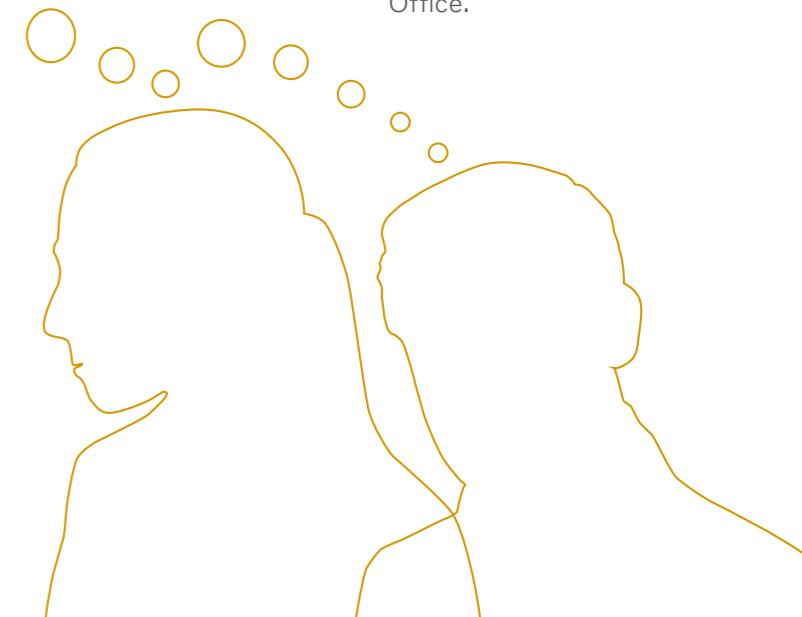
Känner jag
MIG BEKVÄM
med
BESLUTET ELLER AGERANDET ?

Om andra utanför Volvo Cars
KÄNDE TILL
mitt agerande, skulle jag fortfarande
känna mig bekväm med det?

Om mitt agerande
FIGURERADE I MEDIA
skulle jag fortfarande känna mig
bekväm med det?

Om svaret är **ja** på alla frågorna kan du fortsätta.

Om svaret är **nej** på någon av dessa frågor, rådgör med din chef, eller om du är mer bekväm med det, med någon annan chef, People Experience (HR) eller Compliance & Ethics Office.



SOM CHEFER FÖRVÄNTAS VI:

- Föregå med gott exempel, medarbetare kommer att göra som du. Agera med integritet, bygg förtroende och ta ägarskap över Volvo Cars åtaganden och värderingar!
- Främja etiskt uppförande – informera i synnerhet dina teammedlemmar om Volvo Cars åtaganden och krav beskrivna i Our Code och i våra corporate policies. Alltid ha våra värderingar och åtaganden ”top of mind” med ditt team.
- Vara mycket kunniga om Our Code och våra corporate policies. Som beslutsfattare kan vi ställas inför mer komplicerade och svåra etiska utmaningar.
- Stödja anställda som ställer frågor och tar upp etiska angelägenheter.
- Se till att ingen som säger sin mening blir föremål för repressalier.
- Eskalera rapporter och problem när det är befogat.

YTTERLIGARE RÅD TILL CHEFER

Kom ihåg att uppfyllandet av finansiella eller affärs mål och att följa Our Code är helt kompatibla – och direkt sammanlänkade. Att göra saker rätt, av rätt anledningar och på rätt sätt ligger i Volvo Cars bästa intresse.

Hur föregår man med gott exempel?

- Be eller föreslå **aldrig** ditt team att de ska bortse från Volvo Cars åtaganden och principer.
- Ta dig tid att förklara Volvo Cars åtaganden och Our Code för nyanställda.
- Ta dig tid under året att ha en öppen dialog med dina teammedlemmar kring etiska frågor.
- Regelbundet reflektera över de etiska dilemman som kan uppstå i ditt arbete och dela med dig av dina tankar till ditt team.
- Om du har befunnit dig i ett dilemma, dela detta med ditt team så att de kan dra nytta av dina kunskaper och följa ditt exempel.
- Så fort du har tillfälle, erkänna och värdesätta när en anställd har agerat särskilt etiskt och modigt.

Volvo Car Retail har implementerat corporate policies som speglar vårt starka åtagande för ansvarsfullt företagande. Dessa policies innehåller minimikraven som gäller för oss alla i vårt dagliga arbete och finns att läsa på intranätet. Vi skall noggrant läsa dessa corporate policies som finns och hålla oss ajour med uppdateringar av dem. Om du fortfarande har en fråga eller är osäker på ett tillvägagångs-sätt, vänligen kontakta din chef, HR.

Our Code är vårt sätt att se till att alla medarbetare på Volvo Car Group är medvetna om och förstår vårt åtagande för ansvarsfullt företagande och tillhörande krav. Our Code finns på 12 språk (den engelska versionen är referensdokumentet) och publiceras på Volvo Cars intranät och företagets webbplats.

DU KAN KONTAKTA VOLVO CARS COMPLIANCE & ETHICS OFFICE PÅ NÅGOT AV FÖLJANDE SÄTT:

E-POST:

Compliance & Ethics Office:

cceoffic@volvocars.com

Augusta Speiser, Chief Compliance & Ethics Officer:

augusta.speiser@volvocars.com

POSTADRESS:

VOLVO CARS

Compliance & Ethics Office

Torslanda HABVS

SE-405 31 Göteborg

TELL US:

www.volvocars.ethicspoint.com

E-post: codeofconduct@volvocars.com

DATUM:

Our Code godkändes av Volvo Car AB:s styrelse
den 25 oktober 2018.

Our Code kommer att ses över vartannat år eller när behov uppstår.

PUBLICERAD AV:

Volvo Cars – Compliance & Ethics Office

Compliance & Ethics Office ansvarar för att den senaste versionen
av Our Code finns publicerad och är tillgänglig för alla anställda på
Volvo Cars intranät.

Volvo Car AB

Säte:

Volvo Car AB, 405 31 Göteborg

Organisationsnummer 556810-8988

Our Code ska inte tolkas som ett anställningsavtal och ger
inte någon rätt till fortsatt anställning hos Volvo Cars.

V O L V O