

ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

1. Fordonets användning

- Hyrbilen får köras i Sverige och tillfälligt i övriga Norden. För användning utanför Norden krävs skriftligt godkännande från uthyraren.
- Hyrbilen får enbart köras av hyrestagaren och efter hyrestagarens samtycke dennes familj. Skall annan person köra hyrbilen krävs godkännande från uthyraren. Hyrestagaren ansvarar alltid inför uthyraren oavsett vem som är förare. Övningskörning med hyrbil är tillåtet om handledaren har lagenligt tillstånd. Hyrbilen får ej användas i motortävlingar.
- Hyrestagaren ansvarar för att den som kör fordonet har giltigt körkort samt är nykter. Hyrestagaren är ansvarig för skador som uppkommer på fordonet om detta framförs av onykter person eftersom försäkringen då inte gäller. En kopia av hyresavtalet skall alltid medföras under färd med hyrbilen.

2. Hyra och dröjsmål med betalning

- Hyrestagaren ansvarar för hyran enligt detta hyresavtal.
- Uthyraren äger rätt att begära depositionsbelopp eller förskott på hyran. I hyran ingår inte kostnader för drivmedel eller andra förbrukningsvätskor, samt tvätt.
- Vid fakturering äger uthyraren rätt att debitera en faktureringsavgift på 60 kr (75 kr inkl moms). Om hyresmannen inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande diskonto plus 8 procentenheter.

3. Försäkringar och självrisker

- Hyrestagaren kan mot avgift reducera skadekostnaden vid skada på fordonet. Se separat uppställning på kostnader vid olika skadesituationer samt ungdomssjälvrisk.
- Självriskreducering gäller vid skada som uppkommer vid olycka som hyrestagaren inte kunnat råda över under normal användning. Självriskreduceringen gäller dock ej skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckig eller trasig inredning, sönderbrutna reglage eller liknande.

4. P-böter mm

- Hyrestagaren svarar för att eventuella böter, avgifter eller andra överträdelse betalas i rätt tid, normalt inom 10 dagar. För de fall där uthyraren i egenskap av fordonets ägare erhåller betalningspåminnelse debiteras hyrestagaren, utöver avgiften, en expeditionskostnad på 625 kr inkl moms för varje överträdelse.

5. Försenad eller felaktig leverans

- Uthyraren svarar för att fordonet är funktionsdugligt och i lagenligt skick vid avtalad tidpunkt. I annat fall har hyrestagaren rätt att häva avtalet eller begära nedsättning av hyran som svarar mot felet eller dröjsmålet. Hyrestagaren har rätt till skälig ersättning för de direkta utgifter han haft p.g.a. försummelsen.
- Hävning eller skadeståndspåföljd får dock inte göras gällande när uthyraren erbjuder sig att avhjälpa fel på fordonet eller lämna annat godtagbart fordon och rättelse sker inom rimlig tid och utan kostnad eller märkbar olägenhet för hyrestagaren.

6. Fordonets skötsel

- Hyrestagaren ansvarar för att fordonet vårdas väl och bibehålls i lagenligt skick.
- Om fordonet utnyttjas för längre körsträcka än 500 mil skall hyrestagaren tillse att föreskrivna serviceinspektioner utförs på auktoriserad märkesverkstad och att anteckning görs i serviceboken. Uthyraren skall upplysa om vid vilken mätarställning sådan serviceinspektion skall ske.
- Uthyraren har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden, om han har skälig anledning antaga att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande.

7. Åtgärder vid fel, skada och stöld

- Hyrestagaren är skyldig att ALLTID polisanmäla parkeringsskada, skadegörelse, inbrott, stöld samt vid kollision med djur.
- Hyrestagaren skall iaktta och följa fordonets varningssystem samt underrätta uthyraren vid fel eller skada på fordonet samt vid stöld under hyrestiden. Uthyraren skall efter sådan underrättelse meddela hyrestagaren vilka åtgärder som skall vidtas med fordonet.
- Hyrestagaren får dock utan att underrätta uthyraren låta utföra reparation för max 300 kr som är nödvändig för fordonets framförande.
- Reparationskostnad skall ersättas av uthyraren om inte hyrestagaren enligt punkt 9 skall svara för kostnaden. Hyrestagaren skall kunna styrka egna utlägg med kvitto eller på annat tillfredsställande sätt.
- Vid försäkringsfall skall hyrestagaren så snart möjligt göra skadeanmälan till uthyraren samt i övrigt fullgöra uthyrarens åliggande gentemot försäkringsbolaget. Det åligger därför hyrestagaren att vid skada eller stöld av fordonet som orsakats av okänd person och som upptäckts eller bort upptäckas av hyrestagaren, göra polisanmälan på den ort där skadan/stölden skett och sända kopia av anmälan till försäkringsbolaget. Vid försumlighet att fullgöra förpliktelser mot försäkringsbolaget svarar hyrestagaren gentemot uthyraren för därigenom uppkommen skada.

8. Uthyrarens ansvar vid driftsstopp eller skada

- Vid driftsstopp eller fel som uppkommer under hyrestiden och som hyrestagaren ej kunnat råda över har hyrestagaren rätt att häva avtalet eller begära nedsättning av hyran från den dag felet uppstod. Avtalet får dock inte hävas om uthyraren senast dagen efter det att han underrättats om felet låtit reparera fordonet eller lämnat ut ersättningsfordon av samma eller liknande typ som det förhyrda. Hyrestagaren har rätt till skäligen ersättning för direkta utgifter pga felet om inte uthyraren kan påvisa att han ej varit försumlig.
- Uppkommer stoppet beroende på trafik-, vagnskada eller stöld, vilken omöjliggör fortsatt färd, hävs avtalet efter det att hyrestagaren kontaktat uthyraren och, vid stöld, även gjort polisanmälan. Uthyraren ansvarar ej för skador på transporterat gods.

9. Hyrestagarens ansvar och ersättningsskyldighet vid skada eller förlust av fordonet

- Hyrestagaren ansvarar gentemot uthyraren för att fordonet inte skadas eller förkommer under hyrestiden. Hyrestagaren skall betala ersättning till uthyraren i den omfattning som skadan/förlusten inte täcks av sådan försäkring som sägs i punkt 3 ovan. Hyrestagarens går fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i det hyrda fordonet eller om hyrestagaren kan göra sannolikt att skadan eller förlusten inte vållats genom oaktsamhet. Hyrestagaren förbinder sig att ta del av och följa instruktioner i den regelpärm som medföljer varje fordon.
- Hyrestagaren svarar för ekonomiska påföljder som kan drabba uthyraren i egenskap av fordonets ägare för överträdelse av trafik- och parkeringsbestämmelser under hyrestiden. Det åligger hyrestagaren att särskilt beakta punkt 4 ovan angående P-böter. Ekonomiska påföljder gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på fordonet som hyrestagaren varken känt till eller bort känna till.

10. Återlämnande i förtid

- Hyrestagaren har rätt att återlämna fordonet före utgången av den överenskomna hyrestiden. Uthyraren har då rätt till ersättning med 10% av den fasta dygnskostnaden för den återstående hyrestiden, dock aldrig för längre tid än en vecka.
- Uthyraren har inte rätt till sådan ersättning om återlämningen beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet som hyrestagaren inte kände till vid avtalets ingående.

11. Återlämnandet vid hyrestidens utgång

- Hyrestagaren skall vid hyrestidens utgång återlämna fordonet på den plats där det avhämtats, om annan plats inte överenskommit.
- Fordonet skall lämnas i samma skick som vid avhämtandet. Uthyraren och hyrestagaren skall om möjligt gemensamt besiktiga fordonet för bedömning av dess skick.
- Hyrestagaren kan på oförändrade villkor förlänga avtalet efter uthyrarens medgivande.
- Om fordonet inte återlämnas enligt avtalet är hyrestagaren ersättningsskyldig för alla kostnader uthyraren har för att transportera fordonet till i avtalet angiven plats.
- Hyrestagaren har inte rätt att bruka fordonet efter hyrestidens utgång. Brukas fordonet i strid mot dessa bestämmelser riskerar hyrestagaren att polisanmälas.

12. Uthyrarens hävningsrätt m.m.

- Uthyraren har rätt att omedelbart häva avtalet om:
 - a) hyrestagaren inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot uthyraren då de förfaller till betalning.
 - b) fordonet utsätts för onormal körning eller eljest vanvårdas så att betydande risk för värdeminskning föreligger.
 - c) hyrestagaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal vars iakttagande inte är av endast ringa intresse för uthyraren.

13. Behandling av personuppgifter

- Volvo Car Retail AB i egenskap av uthyraren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av hyrestagarens personuppgifter. Uthyraren inhämtar och behandlar endast personuppgifter på hyrestagaren som krävs för att fullgöra avtal.
- Personuppgifterna om hyrestagaren som kan komma att inhämtas och behandlas är, till exempel namn, personnummer, körkortsinnehav, körkortnummer, adress, telefon- och mobilnummer, e-postadress, kreditkortsinformation, kreditupplysningar, arbetsgivarens namn och adress. Personuppgifter om hyrestagaren inhämtas direkt från hyrestagaren eller från offentliga register, t.ex. vägtrafikregistret och Statens personadressregister (SPAR). Fordonet är uppkopplat med Volvo On Call genom uthyraren varför bilens status, position och fordonsstatistik kan behandlas i syfte för att trygga hyrestagarens upplevelse. I fall då hyrestagarens betalningsförpliktelse eller andra delar av avtalet inte fullgörs kan personuppgifterna i sådana fall lämnas ut till inkassoföretag och/eller myndigheter.
- Uppgifterna används för att kunna uppfylla avtalet, administrera, kreditvärdering, riskvärdering, för att förhindra missbruk eller felaktigt utnyttjande av uthyrarens tjänster som led i arbetet att hålla uthyrarens tjänster säkra och trygga, samt för utvärdering och beslut om uthyrarens verksamhet och inriktning. Personuppgifterna används uteslutande när det av affärsmässiga skäl är befogat och för att förbättra de möjligheter uthyraren har för att kunna erbjuda hyrestagaren personlig service och behandlingen sker endast av personer som är berättigade att inneha informationen för ovanstående syften.
- Så länge du är kund hos oss så sparas och behandlas dina personuppgifter i förhållande till ändamålet och maximalt 3 år efteråt.
- Hyrestagaren har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad begära att få ta del av vilka hyrestagarens personuppgifter som behandlas av uthyraren. Om hyrestagaren anser att behandlingen av personuppgifter inte är korrekt så ha denna rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten. För mer information och för fullständiga villkor för Volvo Car Retail's behandling av personuppgifter: www.volvocarretail.se/webbplatsen/integritetspolicy