

Hållbarhetsrapport 2020



Hållbarhetsrapporten 2020

Om hållbarhetsrapporten

Detta är Upplands Motor Holdings hållbarhetsrapport som avser räkenskapsåret 2020. Hållbarhetsrapporten avser moderbolaget Upplands Motor Holding AB, 556369-5476, och samtliga operativa dotterbolag vilka finns specificerade i not i koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL, 6:e kapitlet.

Vid upprättandet av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives riktlinjer för hållbarhetsrapportering (GRI Standards), men vi gör inte anspråk på att tillämpa riktlinjerna till fullo.

Upplands Motor Holdings styrelse har vid under-tecknandet av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Vår verksamhet

Upplands Motor är en av Sveriges största bilåterförsäljare. Vi bedriver verksamhet vid tio anläggningar i Uppsala och Stockholmsregionen. På dessa anläggningar tar vi hand om kundens bilägande genom rådgivande försäljning av fordon och reservdelar/tillbehör, service, skadereparation, däck och glas-tjänster och rekonditionering mm.

Vi representerar märkena Volvo, Mercedes-Benz, Ford, Renault, Dacia och Smart, samt i viss mån begagnade fordon av andra märken. Transportbilar och lastbilar är en betydande del av verksamheten.

Vi erbjuder också mertjänster som hyrbilsverksamhet, drivmedelsförsäljning och förmedlar finansierings- och försäkringslösningar. För våra företagskunder har vi kompletta lösningar för tjänstebilsadministration och fordonsflottebevakning. Vår verksamhet är tredjepartscertifierade för samtliga tjänster vi utför och ackrediterade av Swedac för att "släcka tvåor", kontrollera färdskrivare och hastighetsregulatorer.

Vi ökar kontinuerligt vår tillgänglighet för våra kunder, både via digitala kanaler och genom närhet till våra anläggningar. 2018 tillkom två nya anläggningar som i 2019 kom i full drift. En leveransanläggning i Rosersberg och en ny anläggning för verkstad och försäljning av last- och transportbilar av märket Mercedes-Benz i Länna.



I september 2020 offentliggjordes att Volvo Cars avser att förvärva den delen av verksamheten som kopplas till Volvo, Renault/Dacia och Ford. Denna affär kommer att avslutas första kvartalet 2021. Samtidigt meddelade styrelsen för Upplands Motor Holding att man avser att avyttra Mercedesverksamheten under 2021.

Detta sammantaget innebär att detta är den sista hållbarhetsredovisningen för koncernen som helhet, men hållbarhetsarbetet fortsätter och intensifieras i respektive bolags regi.

Vi arbetar kontinuerligt med att modernisera våra anläggningar för att uppnå lägre klimatpåverkan och förbättra arbetsmiljön. Vår befintliga anläggning i Länna har under 2020 genomgått en total ombyggnation med stora positiva effekter på värme och elförbrukning likväl som arbetsmiljö.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Upplands Motor Holding, vilket även omfattar frågor relaterade till hållbart företagande. Det löpande hållbarhetsarbetet leds av koncernledningen.

Hantering av de viktigaste hållbarhetsriskerna och styrningen av hållbarhetsarbetet sker i enlighet med gällande lagstiftning som bas.

Företagets mångåriga kvalitets- och miljöarbete, hög intern kompetens samt ledningens utarbetade riktlinjer och mål ger stöd och inriktning för fortsatt förbättringsarbete.

Väsentliga hållbarhetsrisker och riskhantering

Inför upprättandet av vår första hållbarhetsrapport 2017 utfördes en hållbarhetsanalys i syfte att identifiera och prioritera de mest väsentliga hållbarhetsriskerna för vår egen verksamhet. I 2018 års rapport följde vi upp dessa hållbarhetsrisker. För 2019 och framåt är vår ambition att tydligare redovisa och utveckla hållbarhetsaspekten för vår roll i värdekedjan.

Våra fokusområden

Miljö

Bilbranschen påverkar miljön i stor utsträckning. Branschen i stort är under stark omställning drivet av samhällsutvecklingen och ett ökat medvetande i klimatfrågan. Som en aktör i branschen är denna samhällsutveckling en viktig drivkraft för vårt eget miljöarbete och ger oss möjlighet att ta ett större ansvar för kravställningen på våra leverantörer och klimatsmart rådgivning till våra kunder.

Vi definierar framöver vårt miljöarbete utifrån interna och externa faktorer. Interna faktorer är de faktorer som är direkt hänförliga till bolagets verksamhet såsom transporter, kemikalieanvändning, vattenförbrukning och energianvändning. Externa faktorer är det ansvar som vi har för våra leverantörers miljöarbete och för våra kunders möjlighet till medvetna och välinformerade beslut för sitt fordonsäggande.

Miljöpåverkan är en av våra mest väsentliga frågor och som en stor aktör i branschen vill vi vara en föregångare. Vi arbetar aktivt med att förbättra och utveckla rutiner och processer som har en miljöpåverkan, både för interna och externa faktorer. Utifrån våra målsättningar arbetar vi kontinuerligt med att utveckla våra medansvarigas medvetenhet, vilja och kunskap inom miljöområdet.

Vi bedriver verksamhet som är anmälningspliktig enligt miljöbalken. Upplands Motor strävar efter att uppfylla myndigheternas krav med god marginal. Vi har under 2020 haft ett flertal miljötillsynar med goda resultat. Samtliga våra anläggningar är miljöcertifierade enligt ISO14001 och kvalitetscertifierade enligt ISO9001. Senaste nya certifieringen skedde 2019 av vår anläggning i Rosersberg.

Under året har vi fokuserat på bolagets kemikalieanvändning, transporter, avfallshantering och återvinning, energianvändning och vattenförbrukning, då dessa områden bedöms ha störst intern miljöpåverkan.

Upplands Motor har avtal med Würth och en lackleverantör som enda kemikalieleverantörer utöver biltillverkarna vilket möjliggör transparent uppföljning av kemikalieanvändningen i verkstäderna. Kemikaliehanteringen redovisas i kemikaliesystemen iChemistry och cDoc.

Bolaget har en mängd interna transporter, allt från kunders provkörningar och tjänstebilar till transport av fordon, delar och annat material mellan anläggningarna.

Vi har väl utvecklade rutiner för att hantera såväl vanligt avfall som farligt avfall i vår verksamhet. Bolaget har system, egna och gemensamma med samarbetspartners, för att återvinna och återanvända avfall och delar från reparationer och bilservice. Våra leverantörer har säkra och effektiva system för hantering av farligt avfall, liksom nödvändig kompetens, tillstånd och certifieringar inom miljö, arbetsmiljö och kvalitet.

Under 2020 har vi fortsatt med energikartläggningar av våra anläggningar. Detta för att etablera en utgångspunkt för minskad energianvändning framöver, men även för att direkt initiera åtgärder som minskar energiförbrukningen. Vi uppfyller gällande krav på energikartläggning för stora företag.

På våra anläggningar används dagligen stora mängder vatten, bland annat till tvätt av fordon. Vi arbetar kontinuerligt med att hitta förbättringsmöjligheter i vår vattenhantering; Reningsverk i våra stora biltvättar, snålspolande toaletter och bättre rutinefterlevnad är några av de initiativ vi har infört för att minska vår miljöpåverkan.

Under 2020 och framåt kommer vi att kontinuerligt bredda och fördjupa våra fokusområden till mer externa faktorer som ändå ligger inom vår påverkan. Den mest uppenbara och påverkbara faktorn är våra kunders fordonsval. Vi mäter denna genom att redovisa andelen el/hybridfordon av totalt antal sålda fordon.

Det görs ett omfattande arbete inom koncernen för att ytterligare definiera och konkretisera aktiviteter vi ska driva för att våra kunder ska göra det mest miljömedvetna valet.

Fordonsbranschens omställning kommer handla mycket om medvetande och möjliggörande att göra hållbara val.

Konkreta exempel på att vi driver utvecklingen är att vi kontinuerligt genomför elladdningsutbildningar för samtliga säljare och tekniker som råder kunder i sin vardag och erbjuder mervärdestjänster i form av hemladdningsinstallationer både till kunder och medansvariga.

Vi har 2020 upphandlat en av Stockholms- och Uppsalaområdets största elladdningsinfrastrukturer och tillsammans med våra fastighetspartners projekterar vi solcellsinstallationer för flera av våra anläggningar.

På grund av rådande Coronaomständigheter nådde vi inte vår ambition för 2020 fullt ut, men 62 nya laddstolpar har installerats under 2020 och flertalet befintliga laddpunkter har uppgraderats till smart laddningsteknik.

Socialt ansvar

Som en ledande aktör i bilbranschen i Stockholm- och Uppsala-regionen har vi ett stort ansvar för att de produkter och tjänster vi erbjuder våra kunder är säkra och trygga utifrån ett miljö-, hälso-, och säkerhetsperspektiv.

För oss innebär säkra och trygga produkter och tjänster att vi arbetar med service och kvalitet i alla delar i vår organisation. Utvecklingen i fordonsbranschen går oerhört snabbt inom många områden och för att leva upp till detta är kontinuerlig kompetensutveckling och inkludering av våra medarbetare avgörande faktorer. Denna delaktighet och delegerat ansvar innebär att vi har medansvariga, snarare än medarbetare.

Vi är en aktiv medlem i både Motorbranschens Riksförbund (MRF) och Biluthyrarna Sverige, och arbetar efter dessa branschföreningars etiska regler och policys. MRF:s etiska regler hittas på deras hemsida. Biluthyrarna Sveriges policy innebär att anställda hos medlemsföretagen under alla omständigheter ska uppträda korrekt, ärligt och opartiskt mot alla kunder, kollegor, leverantörer och varje annan affärskontakt oberoende av hudfärg, religion, nationellt ursprung, bosättningsland, kön och civilstånd.

Upplands Motor har vidare en uppförandekod, som är ett viktigt rättesnöre i vår verksamhet. Vår uppförandekod bygger på den Internationella Arbetsorganisationens (ILO:s) åtta kärnkonventioner, de grundläggande mänskliga rättigheterna samt internationella arbetsstandarder som framställs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Vi följer gällande kollektivavtal och är medlemmar i arbetsgivarorganisationen Motorbranschens Arbetsgivarförbund.





Socialt ansvar - medansvariga

Vi har under 2020 påbörjat ett arbete med något vi kallar UM Modellen. UM Modellen visar hur vi på Upplands Motor binder ihop Vision, Värderingar och Arbetssätt för att skapa en långsiktig, lärande och konkurrenskraftig affär och arbetsplats.

Vår utgångspunkt är att våra medansvariga är kunniga, intresserade och vill vara med och påverka och vi tror att det finns en styrka i att alla i organisationen har en förståelse för hur helheten hänger ihop, hur vår vision påverkar hur vi sätter mål och hur våra arbetssätt i sin tur påverkar resultatet av vårt arbete. Vi tror också att om alla har samma förståelse för vad vårt syfte med vår verksamhet är, vilket arbetsklimat vi vill ha och vad vår målsättning är så blir det lättare att dra åt samma håll. Vi tror att det är först när vi delar samma bild av vad som skall åstadkommas, som vi på allvar kan börja jobba med förbättringar för att göra oss ännu bättre än vad vi är idag, dvs. nöjdare kunder, högre lönsamhet, ökat engagemang. Arbetet med förbättringar kommer vara en ständigt pågående process och framöver en naturlig del av vår vardag och vi kallar det att jobba med ständiga förbättringar

Hållbarhet - leverantörer

Bristar i leverantörernas tillverkning av produkter eller komponenter tidigare i leverantörskedjan inklusive leverans av tjänster kan medföra skada på miljö eller människor (leverantörernas anställda eller andra personer), brott mot mänskliga rättigheter eller bidra till korrupta affärsmetoder. Om något, är det i denna del av värdekedjan som det kan finnas en förhöjd risk för korruption, brott mot mänskliga rättigheter då vår insikt och påverkansgrad är lägre.

I enlighet med vår uppförandekod och interna rutiner skall leverantörsbedömning göras för nya leverantörer om leverantörens varor eller tjänster direkt eller indirekt har en betydande påverkan på vår verksamhet. En begäran om leverantörsbedömning kan också göras vid misstanke om missförhållande eller förändrade förutsättningar.

Miljöarbete, anställningsvillkor och arbetsmiljö är exempel på områden som alltid utvärderas i en leverantörsbedömning.

Resultatredovisning och nästa steg

Upplands Motor arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som identifierats ovan. För samtliga redovisade befintliga mål finns aktivitetsplaner och operativ uppföljning etablerat. Även om vi framöver kommer att utöka vår målsättning och mätning till externa faktorer så kommer dessa att följas. För vissa måltal har dock en utveckling gjorts för att nå bättre träffsäkerhet i att mål och mätning är relevanta för den effekt vi vill uppnå.

Vi redogör här nedan för vårt arbete och de resultat vi uppnått.

Miljö

I vår verksamhet används mycket kemikalier som har påverkan på miljön. Antalet kemiprodukter är av relevans för oss i vår kemikaliehantering för att effektivt styra att verksamheten använder rätt kemikalie till rätt applikation och vi har under 2020 minskat antalet använda produkter med över tio procent. Vi har ökat andelen miljöklassade kemiprodukter, till exempel fordonstvättmedel och städprodukter.

För 2020 hade vi även som målsättning att minska vår totala kemikalieanvändning i förhållande till antalet verkstadsbesök, denna har under 2020 minskat med 20%.

En stor del av vår miljöpåverkan kommer från vår interna bilpark med tjänsteoch provkörningsbilar. Vi har genom åren kontinuerligt arbetat med denna fråga och har från 2019 förbättrat andelen från 26% till 70% 2020 vilket överträffade vår målsättning på 45%.

För 2020 hade vi som målsättning att minska den totala körsträckan per fordon för vår interna bilpark. Detta mål har nåtts, men snarare som en konsekvens av ökat hem- och digitalt arbete med anledning av Covid-19 än en defacto hållbarhetsdriven utveckling. Vi avser dock att etablera en ny basnivå under 2021 för att återigen sätta fokus på frågan från ett hållbarhetsperspektiv.

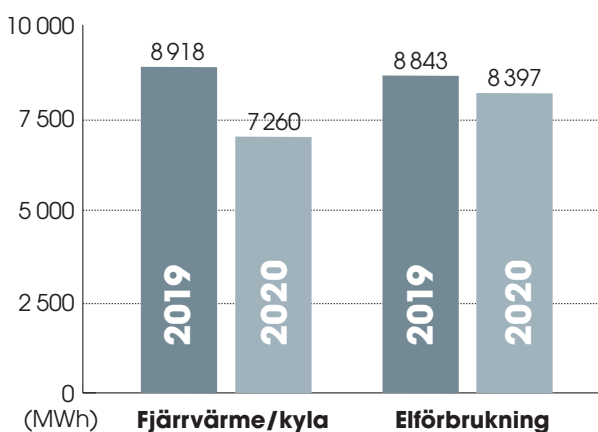
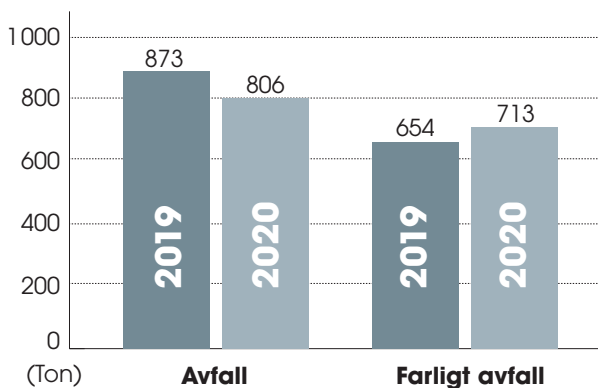
Den dagliga driften på våra anläggningar medför avfall och farligt avfall. Vi arbetar aktivt med styrd sortering för att möjliggöra minimalt efterarbete och optimal återvinning.

2020 års verksamhet medförde 806 (873) ton avfall och 713(654) ton farligt avfall. Ökningen av farligt avfall på 9% beror på tätare tömningar av oljeavskiljarna vilket i sig har påverkat vårt mål med att öka kvaliteten på spillvattnet från våra anläggningar vilket vi nått på flera anläggningar.

Arbetet med att öka antalet fraktioner (de delar vi sorterar vårt avfall i) med målsättningen att dessa skall öka återvinningen pausades med anledning av det osäkra ekonomiska läget där endast ett fåtal investeringar kunde göras. Detta är dock en kvarvarande målsättning för 2021 och även att i möjligaste mån påverka våra leverantörer till bättre förpackningsval i syfte att minska den totala mängden avfall.

El- och fjärrvärmeförbrukningen i våra anläggningar utgör en stor del av vår miljöpåverkan, och vi bevakar kontinuerligt hur vi kan minska energianvändningen i vår verksamhet.

Vår totala elförbrukning för 2020 var 8397 MWh jämfört med 8843 MWh föregående år, en betydande minskning. Värt att notera är att våra verkstäder hade en högre beläggning under 2020 än under 2019 vilket innebar att elbesparande åtgärder såsom ändrade belysningsplaner och LED-konvertering uppvägde denna ökning. För 2021 är det troligt att elförbrukningen kommer att drivas uppåt på grund av en ökad andel el- och hybridbilar som laddas på våra anläggningar.



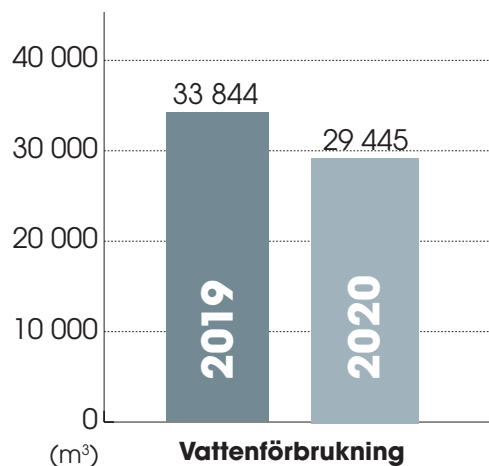


Fjärrvärmeförbrukningen under 2020 uppgick till 7260 MWh jämfört med 8918 MWh 2019 vilken är en förbättring främst på grund av varmare väderlek, men även pga. energioptimering. Vi har ständigt pågående optimeringsprojekt för våra fastigheter som vi är övertygade kommer att möjliggöra ytterligare besparingar. För kommande år kommer vi i redovisningen att försöka exkludera väderpåverkan för att se att våra optimeringåtgärder ger en kontinuerlig förbättring.

Med omkring 55 000 (65 500 för 2019) tvättade fordon och en total vattenförbrukning på 29 445 m³ under 2020 (33 844 m³ för 2019) har vi minskat vår vattenanvändning rejält. Vi har under 2020 haft lägre volymer nybilstvättar och även den externa användningen av våra fordonstvättar har minskat som en konsekvens av den minskade rörligheten i samhället under Corona.

Vi följer kontinuerligt vår vattenförbrukning och letar efter förbättringsmöjligheter i vår vattenhantering. Då vår totala vattenförbrukning endast till del förklaras av fordonstvättar (18 %) pågår ett större arbete med att härleda övrig vattenförbrukning och för att kunna påverka denna.

Under 2020 har vi minskat fordonstvättarnas utsläpp av spillvatten och föroreningar till de kommunala avloppsnäten. Detta är ett fortsatt fokusområde och vi arbetar aktivt med ny reningsteknik och ändrad intern spillvattenhantering för till exempel skurvatten.

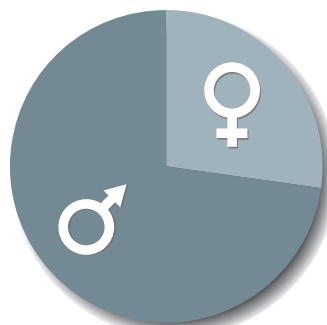
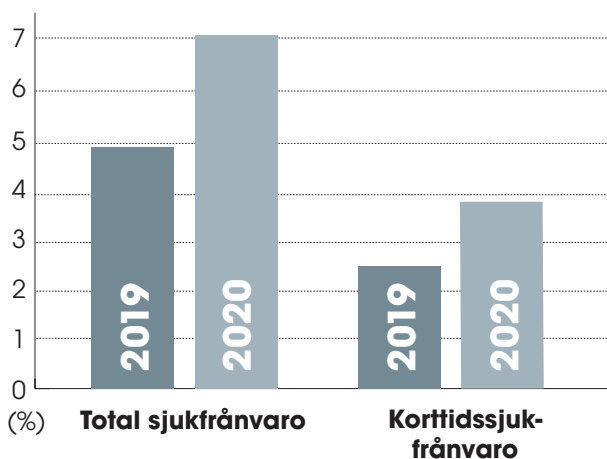
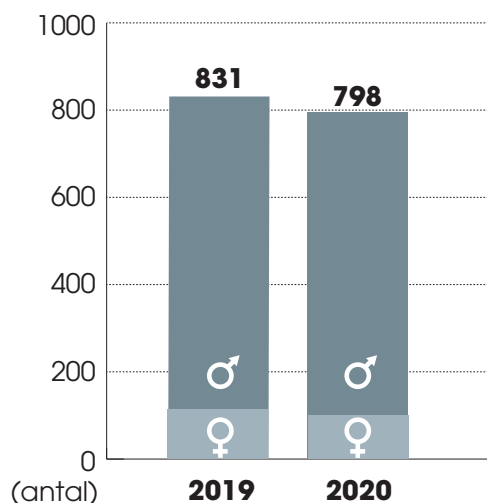


Medansvariga nyckeltal och arbetsmiljö

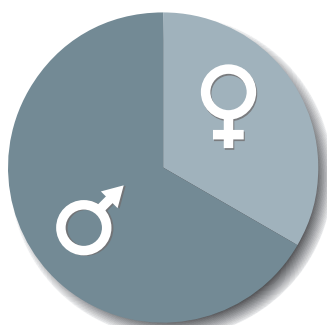
Grundläggande i vår omsorg om bolagets anställda är aktivt arbete och uppföljning av de anställdas hälsa och säkerhet och vi mäter regelbundet andel sjukfrånvaro, antal olycksfall och tillbud.

Totalt arbetade 798 personer inom Upplands Motor-koncernen 2020 Q4 (FTE). Av dessa var 103 kvinnor (13%) och 695 män (87%). Upplands Motors koncernledningsgrupp består av elva personer inklusive vd, varav tre kvinnor (27%) och åtta män (73%).

Bolagets styrelse består av sex stämмоvalda ledamöter inklusive ordförande, varav två kvinnor (33%) och fyra män (67%). De tre arbetstagar-representanterna i styrelsen är alla män.



Koncernledningsgruppen 2020



Styrelsen 2020

2020 Q4 uppgick den totala sjukfrånvaron till 7,07 % varav 3,84 % var korttidssjukfrånvaro. Under 2020 har vi haft fortsatt stort fokus på arbetsmiljöfrågorna inom Upplands Motor. Frågorna har i första hand handlat om att hantera den pågående pandemin på ett så bra sätt som möjligt. En krisledningsgrupp är tillsatt för att snabbt kunna fatta beslut om åtgärder, riskbedömningar genomförs och information till medansvariga går ut löpande via mail och intranät. Alla nya ledare har genomgått vår arbetsmiljöutbildning och under året gjordes en kartläggning av arbetsuppgifter som omfattas av speciella hälsokrav.

Vi har genomfört två skyddsronder med riskbedömningar per anläggning och två arbetsmiljökommitte möten per affärsområde under året. Elva olyckor i verksamheten har rapporterats.

Hållbarhet – leverantörer

Upplands Motor har under året haft ca 1 500 olika leverantörer av produkter och tjänster, med vitt skilda påverkansgrader på bolaget. Inköps- och/eller kvalitetsansvarig utför en leverantörsbedömning vid upphandling. Den görs antingen som

en skrivbordsundersökning eller genom ett fysiskt besök hos leverantören. Leverantören klassas i tre nivåer A, B, eller C (baserat på deras kvalitet/miljö/ tillgänglighet samt miljö-och/eller kvalitetsledningssystem). En speciell leverantörsbedömningsmall används, resultatet arkiveras i tre år. Vi startade i december ett arbete för att ytterligare förbättra denna värdering, där leverantörens hållbarhetsarbete blir en tydligare faktor i vår värdering av denne. Vi kommer även att öka andelen fysiska besök i både initial bedömning och löpande värdering.

Vi känner inte till något fall av korruption eller brott mot mänskliga rättigheter under året där någon av våra anställda eller leverantörer varit inblandade.

Utblick mot 2021

Under 2021 kommer vi att arbeta mot de målsättningar som identifierats ovan. Sammanfattat är våra kvantifierade mål för 2021 följande:

- Öka andelen el-/hybridbilar i vår fordonsflotta från 70% till 80%
- Utöka hållbarhetssamarbetet med general-agenter och leverantörer
- Införa en kvantifierad hållbarhetsbedömning/värderingsmodell för våra leverantörer
- Inkludera hållbarhetsaspekten i interna ledar- och medansvarigutbildningar
- Minska kemförbrukningen internt med 10% och öka andelen miljömärkta produkter.
- Minska förbrukningen av el och fjärrvärme/kyla (enligt resonemang ovan) med 5%.
- Öka antalet avfallsfraktioner för högre återvinningsgrad.
- Förbättra spillvattenkvaliteten från våra anläggningar.

